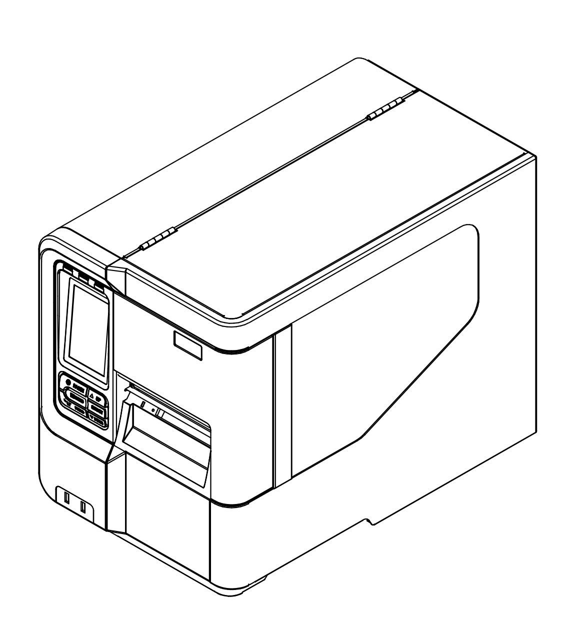
Serie MX240/MX340/MX640

IMPRESORA DE CÓDIGOS DE BARRA TÉRMICA DIRECTA / POR TRANSFERENCIA TÉRMICA

MANUAL DEL USUARIO



Información de derechos de autor

Cumplimiento de normativas y homologaciones de agencias

	**EN 55022, Clase B** **EN 55024** **EN 60950-1**
	**Apartado 15B de la FCC, Clase B**
	**AS/NZS CISPR 22, Clase B**
	**UL 60950-1**
	**EN 60950-1**
	**GB 4943.1** **GB 9254** **GB 17625.1**

Wichtige Sicherheits-Hinweise

1. Bitte lesen Sie diese Hinweis sorgfältig durch.

2. Heben Sie diese Anleitung fűr den späteren Gebrauch auf.

3. Vor jedem Reinigen ist das Gerät vom Stromentz zu trennen. Verwenden Sie keine Flüssig-oder Aerosolreiniger. Am besten eignet sich ein angefeuchtetes Tuch zur Reinigung.

4. Die Netzanschluß-Steckdose soll nahe dem Gerät angebracht und leicht zugänglich sein.

5. Das Gerät ist vor Feuchtigkeit zu schűtzen.

6. Bei der Aufstellung des Gerätes ist auf sicheren Stand zu achten. Ein Kippen oder Fallen könnte Beschädigungen hervorrufen.

7. Beachten Sie beim Anschluß ans Stromnetz die Anschlußwerte.

8. Dieses Gerät kann bis zu einer Außentemperatur von maximal 40°C betrieben werden.

Advertencia de seguridad relacionada con la batería:

NO arroje la batería al fuego.

NO cortocircuite los contactos.

NO desmonte la batería.

NO arroje la batería a la basura doméstica.

El símbolo de la papelera con ruedas tachada indica que la batería no se debe arrojar a la basura municipal.

PRECAUCIÓN

Hay riesgo de explosión si la batería se reemplaza por otra de tipo incorrecto.

Deshágase de las pilas usadas conforme a las instrucciones.

"VORSICHT"
Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austaush der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenem ähnlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angabren des Herstellers.

DECLARACIÓN DE LA FCC :

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Dichos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. No es posible, no obstante, garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o recolocar la antena receptora.

- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.

- Conectar el equipo a un enchufe perteneciente a un circuito distinto al que pertenece el enchufe al que está conectado el receptor.

- Consultar a su proveedor o a un técnico experimentado en radio y TV para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones: (1) Este dispositivo puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este aparato digital de Clase B cumple la norma Canadiense ICES-003.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

PRECAUCIÓN:

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el concesionario de este dispositivo anularán la autorización de los usuarios para trabajar con el equipo.

PRECAUCIÓN:

PIEZAS MÓVILES PELIGROSAS. MANTENGA LOS DEDOS Y OTRAS PARTES DEL CUERPO ALEJADOS.

Contenido

1. Introducción

1.1 Introducción al producto

Muchas gracias por comprar la impresora de códigos de barra TSC.

Esta impresora está diseñada con un mecanismo de impresión y un chasis de aluminio fundido a presión, una cubierta metálica con una ventana grande y nítida de visualización de soportes, que aseguran el funcionamiento en aplicaciones y entornos industriales extremos con grandes cargas de trabajo.

Con una pantalla LCD gráfica retroiluminada, puede administrar y controlar el estado de la impresora de una forma más sencilla. El diseño del sensor móvil es capaz de aceptar una amplia variedad de soportes de etiqueta. Se incluye la mayor parte de los formatos de códigos de barra más utilizados. Las fuentes y los códigos de barra pueden imprimirse en cualquiera de las cuatro direcciones.

Este documento proporciona una referencia sencilla para utilizar la serieMX240.

Para imprimir formatos de etiqueta, consulte las instrucciones proporcionadas con el software de etiquetado; si necesita escribir programas personalizados, consulte el manual de programación TSPL/TSPL2 que puede encontrar en el CD-ROM de accesorios o en el sitio Web de TSC en http://www.tscprinters.com.

- Aplicaciones
    - Impresión a gran escala
    - Trabajo en curso
    - Etiquetado para cumplimiento de normativas
    - Administración de inventarios
    - Envío y recepción
    - Gestión de activos
    - Etiquetado de electrónica y joyería

1.2 Características del producto

1.2.1 Características estándar de la impresora

La impresora ofrece las siguientes características estándar.

Característica estándar del producto	MX240	MX340	MX640
Transferencia térmica o impresión térmica directa	○	○	○
Cubierta de aluminio y estructura y mecanismo de impresión de aluminio fundido con una gran ventana para visualización de soportes	○	○	○
Color de 16 bits, 480 x 272 píxeles, con retroiluminación y pantalla táctil resistiva	○	○	○
1 conmutador de alimentación, 6 botones de funcionamiento (Menu, Pause, Feed, Up, Down y Select)	○	○	○
Seguridad del panel de control (TCF)	○	○	○
Indicadores LED	○	○	○
CPU RISC de 32 bits	○	○	○
Sensor propagable de espacios (posición ajustable)	○	○	○
Sensor reflectante de marcas negras (posición ajustable)	○	○	○
Sensor de final de cinta (propagable)	○	○	○
Sensor del codificador de cinta	○	○	○
Sensor de cabezal abierto	○	○	○
Memoria flash de 128 MB	○	○	○
Memoria SDRAM de 256 MB	○	○	○
Ranura para tarjetas de memoria Flash SD para expandir la memoria Flash hasta 32 GB	○	○	○
Interfaz RS-232 (115.200 bps máximo)	○	○	○
Interfaz USB 2.0 (modo de alta velocidad)	○	○	○
Interfaz paralelo (modo SPP)	○	○	○
Interfaz de servidor de impresión Ethernet interno (10/100 Mbps)	○	○	○
Host USB (lado frontal) * 2, para escáner o teclado de PC	○	○	○
Reloj con hora real	○	○	○
Emulaciones estándar del sector preconfiguradas, incluido compatibilidad con Eltron® y Zebra®	○	○	○
8 fuentes alfanuméricas de mapa de bits internas	○	○	○
Las fuentes y los códigos de barra pueden imprimirse en cualquiera de las cuatro direcciones (0, 90,180 y 270 grados)	○	○	○
Motor de fuentes true type Monotype Imaging® interno con una fuente ampliable CG Triumvirate Bold Condensed	○	○	○
Fuentes descargables desde PC a la memoria de la impresora	○	○	○
Fuerza de presión y ubicación de presión ajustables para el cabezal de impresión	○	○	○
Tensión ajustable del eje de suministro de la cinta	○	○	○
Selección automática del sensor de soportes o de cinta	○	○	○
Calibración automática del sensor mediante el menú LCD	○	○	○
Detección o advertencia de daños en la resistencia	○	○	○

<table>
<tr><td>Advertencia de limpieza del cabezal de impresión</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr>
<tr><td>MTBF de 26.240 horas/90% de ciclo de servicio</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr>
<tr><td>Impresión de códigos de barras, gráficos e imágenes
<table>
<tr><td colspan="2">Código de barras admitido</td><td>Formatos de imagen admitidos</td></tr>
<tr><td>Código de barras 1D</td><td>Código de barras 2D</td><td rowspan="2">BITMAP, BMP y PCX (gráficos de 256 colores máximo)</td></tr>
<tr><td>Code128 subconjuntos A.B.C, Code128UCC, EAN128, Interleave 2 de 5, Code 39, Code 93, EAN-13, EAN-8, Codabar, POSTNET, UPC-A, UPC-E, EAN y UPC 2(5) dígitos, MSI, PLESSEY, China Post, ITF14, EAN14, Code 11, TELPEN, PLANET, Code 49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode y LOGMARS</td><td>CODABLOCK modo F, DataMatrix, Maxicode, PDF-417, Aztec, MicroPDF417, código QR, código de barras RSS (GS1 Databar)</td></tr>
</table>
</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr>
<tr><td>Página de códigos admitida:

· Codepage 437 (Inglés - EE.UU.)
· Codepage 737 (griego)
· Codepage 850 (latín-1)
· Codepage 852 (latín-2)
· Codepage 855 (cirílico)
· Codepage 857 (turco)
· Codepage 860 (portugués)
· Codepage 861 (islandés)
· Codepage 862 (hebreo)
· Codepage 863 (francés canadiense)
· Codepage 864 (árabe)
· Codepage 865 (nórdico)
· Codepage 866 (ruso)
· Codepage 869 (griego 2)
· Codepage 950 (chino tradicional)
· Codepage 936 (chino simplificado)
· Codepage 932 (japonés)
· Codepage 949 (coreano)
· Codepage 1250 (latín-2)
· Codepage 1251 (cirílico)
· Codepage 1252 (latín-1)
· Codepage 1253 (griego)
· Codepage 1254 (turco)
· Codepage 1255 (hebreo)
· Codepage 1256 (árabe)
· Codepage 1257 (báltico)
· Codepage 1258 (Vietnam)
· ISO-8859-1: Latín-1 (Europa Oriental)
· ISO-8859-2: Latín-2 (Europa Central)</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td></tr>
</table>

· ISO-8859-3: Latín-3 (Europa del Sur) · ISO-8859-4: Latín-4 (Europa del Norte) · ISO-8859-5: Cirílico · ISO-8859-6: Árabe · ISO-8859-7: Griego · ISO-8859-8: Hebreo · ISO-8859-9: Turco · ISO-8859-10: Nórdico · ISO-8859-15: Latín -9 · UTF-8			

1.2.2 Características opcionales de la impresora

La impresora ofrece las siguientes características opcionales.

Característica opcional del producto	Opción a través del usuario	Opción a través del distribuidor	Opción de fábrica
Kit de rebobinado interno (incluye rebobinado interno y panel frontal de redirección de etiquetas)			○
Host USB * 2 (lado posterior), para escáner o teclado de PC			○
Kit de exfoliación (incluye módulo de rebobinado y exfoliación interno)		○	
Módulo de corte convencional (módulo de corte de guillotina completo)		○	
Módulo de corte de altas prestaciones (módulo giratorio de corte completo)		○	
Interfaz de E/S del aplicador		○	
Unidad de visualización de teclado KP-200 Plus	○		
Teclado inteligente programable KU-007 Plus	○		
Módulo Bluetooth (interfaz serie)	○		
Módulo inalámbrico 802.11 b/g/n (interfaz serie)	○		

1.3 Especificaciones generales

Especificaciones generales	
Dimensiones físicas	300 mm (AN) X 393 mm (AL) X 510 mm (FO) 11,81" (AN) x 15,47" (AL) x 20,08" (FO)
Peso	18 kg (39,68 libras)
Alimentación	Fuente de alimentación conmutada interna universal • Entrada: 100-240 VCA, 3,0 A y 50-60 Hz • Salida: 24 VCC, 8,33 A y 200 W
Condiciones medioambientales	Funcionamiento: 5 ~ 40 ˚C (41 ~ 104 ˚F), 25~85% sin condensación Almacenamiento: -40 ~ 40 ˚C (-40 ~ 104 ˚F), 10~90% sin condensación

1.4 Especificaciones de impresión

Especificaciones de impresión	MX240	MX340	MX640
Resolución del cabezal de impresión (puntos por pulgada/mm)	203 puntos/pulgada (8 puntos/mm)	300 puntos/pulgada (12 puntos/mm)	600 puntos/pulgada (24 puntos/mm)
Método de impresión	Transferencia térmica o impresión térmica directa		
Tamaño del punto (ancho x alto)	0,125 x 0,125 mm (1 mm = 8 puntos)	0,084 x 0,084 mm (1 mm = 12 puntos)	0,042 x 0,042 mm (1 mm = 24 puntos)
Velocidad de impresión (pulgadas por segundo)	2, 3, 4, 5…14 ips a elegir	2, 3, 4, 5…12 ips a elegir	1,5, 2, 3…. 6 ips a elegir
	Hasta 14 IPS	Hasta 12 IPS	Hasta 6 IPS
	4 ips máx. para modo de exfoliación		
Ancho máximo de impresión	104 mm (4,09”)		
Longitud máxima de impresión	25.400 mm (1000”)	11.430 mm (450”)	2.540 mm (100”)
Inclinación de impresión	Vertical: 0,3 ~ 1 mm máx. Horizontal: 1 mm máximo.		
Longitud de impresión	0 ~ -2 %		

1.5 Especificaciones de la cinta

Especificaciones de la cinta	
Diámetro exterior de la cinta	Diámetro exterior máx. de 90
Longitud de la cinta	600 metros
Diámetro interior del núcleo de la cinta	1" (25,4 mm)
Ancho de la cinta	40 mm ~ 115 mm
Tipo de enrollado de la cinta	Rebobinado exterior recubierto de tinta y rebobinado interior recubierto de tinta
Tipo de finalización de la cinta	Transparencia

1.6 Especificaciones del soporte

Especificaciones del soporte	MX240	MX340	MX640
Capacidad del rollo del soporte	Diámetro exterior máx. de 8" (203,2)		
Diámetro del núcleo del soporte	Núcleo de 3" (76,2 mm) de diámetro interior		
Tipo de soporte	Continuo, troquelado, con marca negra, pliegue en acordeón externo y con muesca		
Tipo de enrollado del soporte	Enrollado exterior		
Ancho del soporte	20 mm ~ 114 mm (0,78" ~ 4,49")		
Grosor del soporte	0,076 mm ~ 0,305 mm (2,99 ~ 12,01 mil)		
Longitud de la etiqueta	3 ~ 25.400 mm (0,1" ~ 1.000")	3 ~ 11.430 mm (0,1" ~ 450")	3 ~ 2.540 mm (0,1" ~ 100")
Longitud de la etiqueta (modo de exfoliación)	25 mm ~ 152 mm (1" ~ 6")		
Longitud de la etiqueta (modo de corte)	25,4~2.286 mm (1" ~ 90") 25,4~1.016 mm (1" ~ 40")		
Marca negra	8 mm (AN) x 2 mm (AL) mínimo		
Altura del espacio	2 mm mínimo		

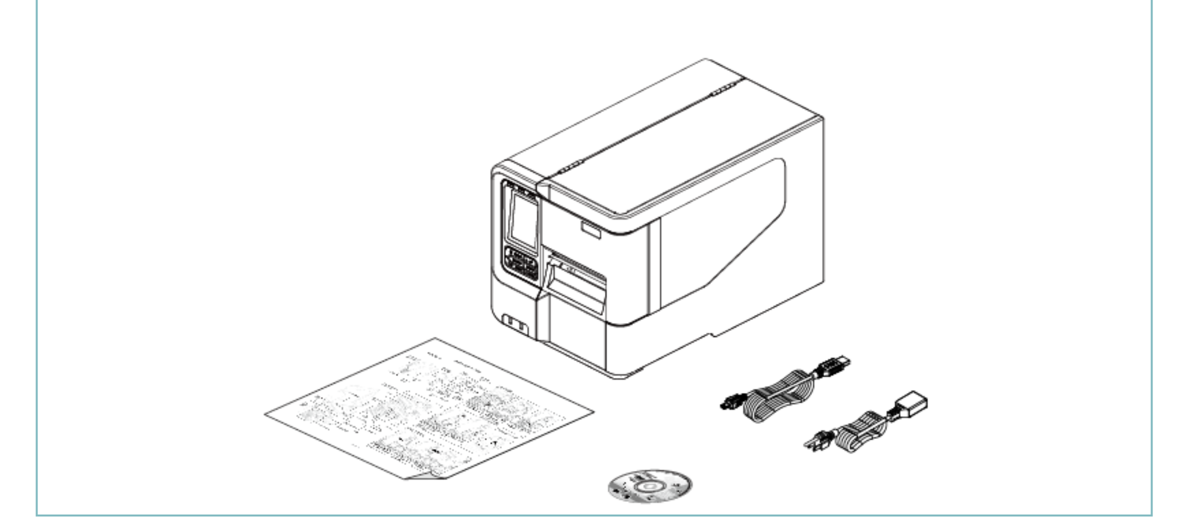
2. Información general de funcionamiento

2.1 Desempaquetar y comprobar el producto

La impresora está especialmente empaquetada para que no sufra daños durante el transporte. Inspeccione detenidamente el paquete y la impresora de códigos de barra después de recibirla. Conserve los materiales de embalaje por si necesitara enviar de nuevo la impresora.

Al desempaquetar la impresora, la caja de cartón debe incluir los siguientes artículos.

- Una impresora
- Un CD con un software de etiquetas para Windows y controladores para Windows
- Una guía de instalación rápida
- Un cable de alimentación
- Un cable de interfaz USB



Si falta alguna pieza, póngase en contacto con el Departamento del servicio de atención al cliente de su distribuidor.

2.2 Información general de la impresora

2.2.1 Vista frontal

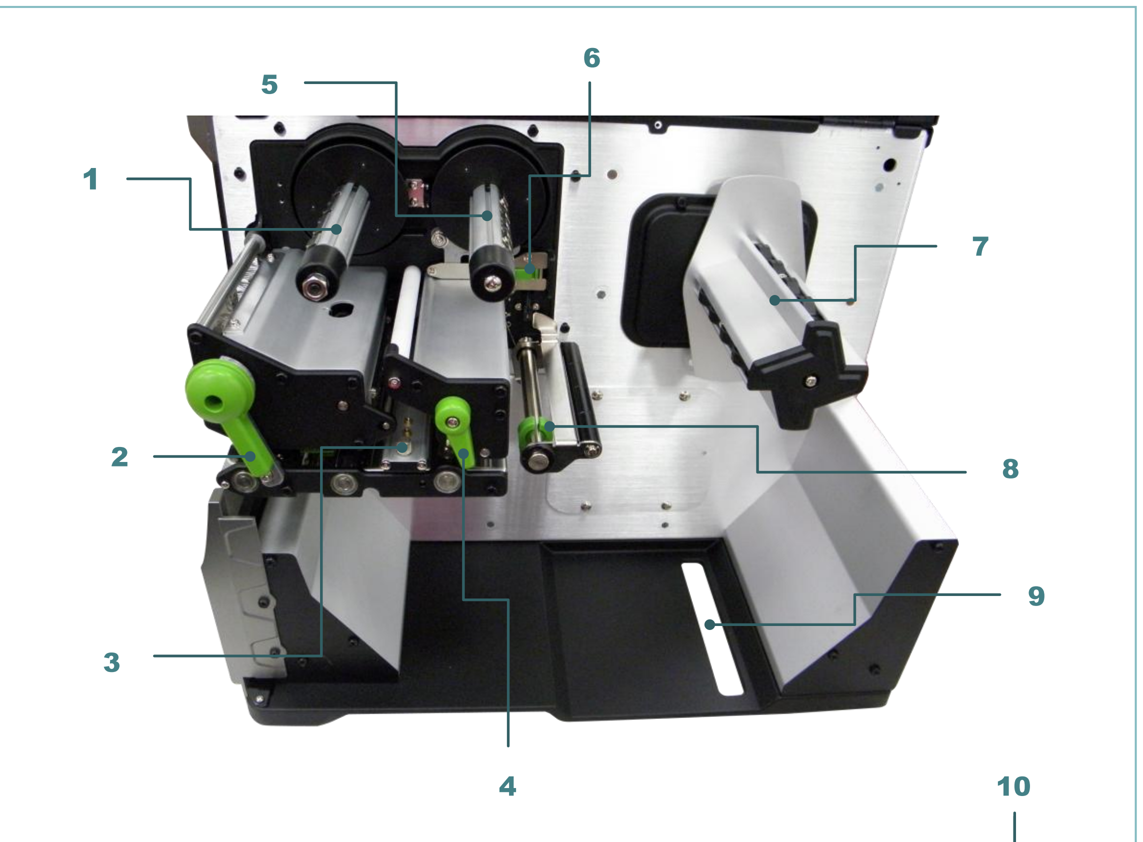


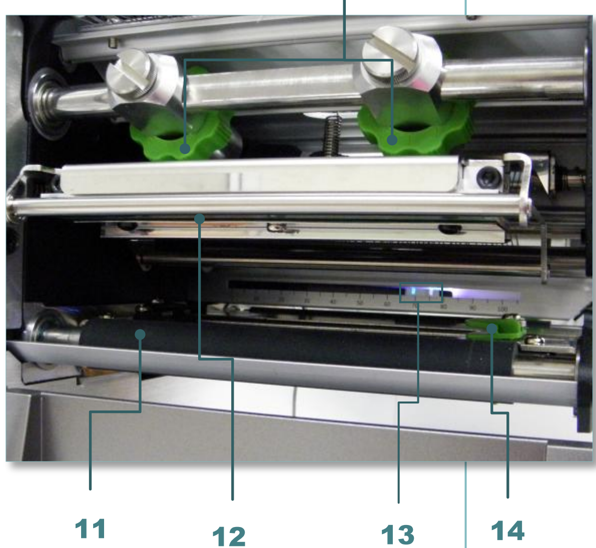
1. Indicadores LED
2. Pantalla LCD
3. Botones del panel frontal
4. Host USB x 2
5. Ventana de visión de soportes
6. Salida del papel
7. Tapa de la impresora

Nota:

*** Para obtener más detalles acerca del panel de control LCD consulte la subsección 2.3.2.**

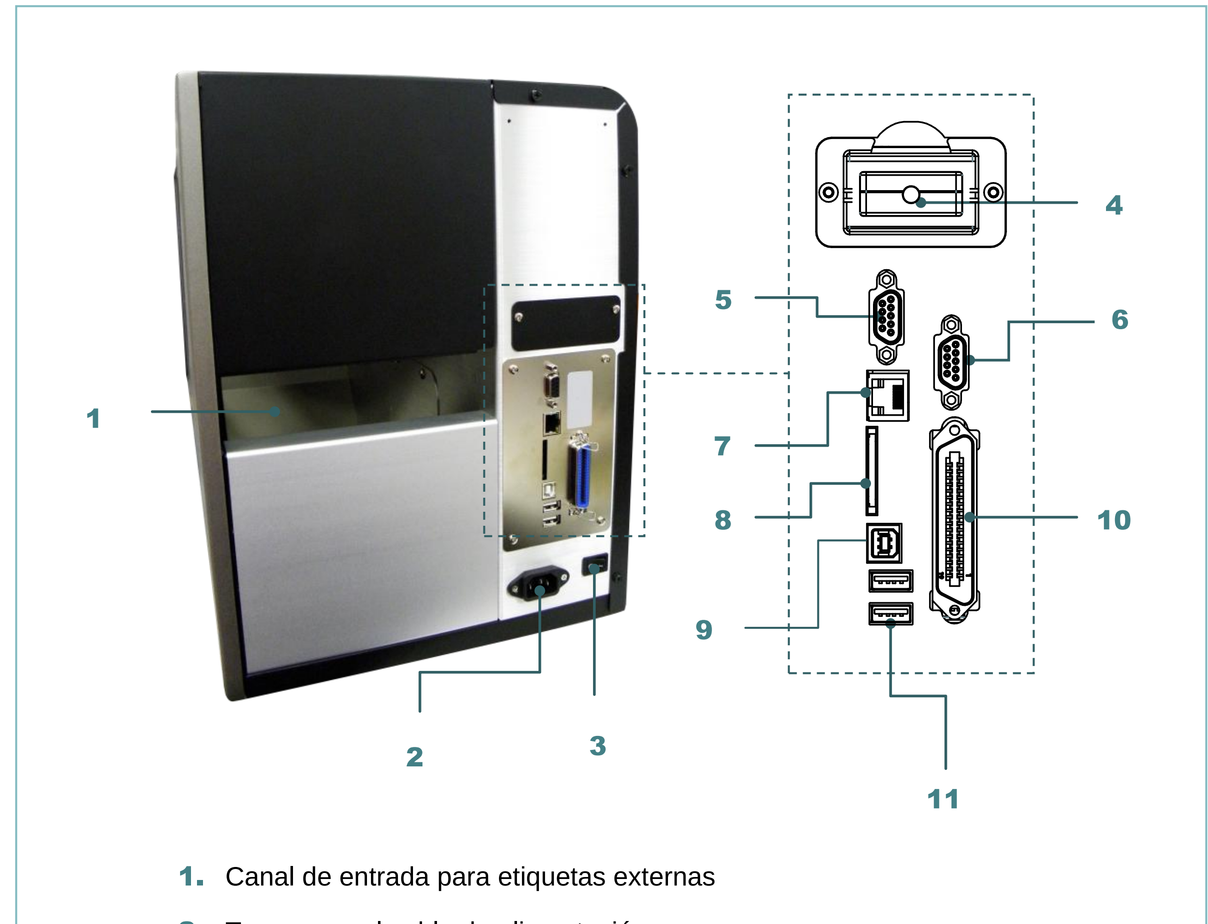
2.2.2 Vista interior





1. Eje de rebobinado de la cinta
2. Palanca de liberación del cabezal de impresión
3. Perilla de ajuste de la posición del sensor de soportes
4. Palanca de liberación de la barra de guía de etiquetas
5. Eje de suministro de la cinta
6. Perilla de ajuste de la tensión de la cinta
7. Eje de suministro de etiquetas
8. Guía de etiquetas posterior
9. Canal de entrada para etiquetas externas
10. Perillas de ajuste de la presión del cabezal de impresión
11. Rodillo de la bandeja
12. Cabezal de impresión
13. Sensor de soportes
14. Guía de etiquetas frontal

2.2.3 Vista posterior



1. Canal de entrada para etiquetas externas
2. Toma para el cable de alimentación
3. Conmutador de alimentación
4. Módulo BlueTooth o WiFi externo (opcional)
5. Interfaz RS-232C
6. Interfaz GPIO (opcional)
7. Interfaz Ethernet
8. * Zócalo para tarjetas SD
9. Interfaz USB
10. Interfaz Centronics
11. Host USB x 2 (opcional)

Nota:

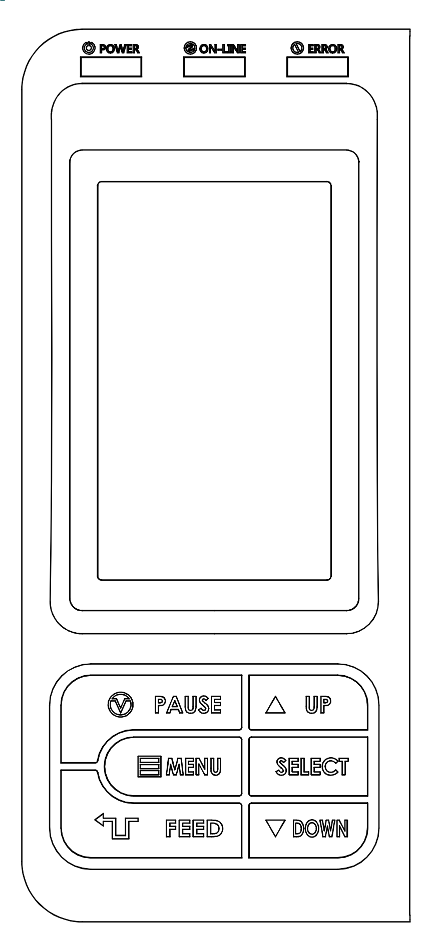
*** Se recomienda que especifique el tipo de tarjeta SD.**

Especificaciones de la tarjeta SD	Capacidad de la tarjeta SD	Fabricante de tarjetas SD homologado
V1.0 y V1.1	128 MB	SanDisk y Transcend
V1.0 y V1.1	256 MB	SanDisk, Transcend y Panasonic

V1.0 y V1.1	512 MB	SanDisk, Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	1 GB	SanDisk, Transcend y Panasonic
V2.0 SDHC CLASE 4	4 GB	
V2.0 SDHC CLASE 6	4 GB	SanDisk, Transcend y Panasonic
CLASE 10	16 GB	Kingston
CLASE 10	32 GB	SanDisk, Transcend y Kingston
V1.0 y V1.1	microSD 128 MB	Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	microSD 256 MB	Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	microSD 512 MB	Panasonic
V1.0 y V1.1	microSD 1 GB	Transcend y Panasonic
V2.0 SDHC CLASE 4	microSD 4 GB	Transcend, Panasonic y Kingston
V2.0 SDHC CLASE 6	microSD 4 GB	Transcend
V2.0 SDHC CLASE 4	microSD 8 GB	Scandisk
CLASE 10	microSD 8 GB	Transcend y Kingston
V2.0 SDHC CLASE 4	microSD 16 GB	Scandisk
CLASE 10	microSD 16 GB	Kingston
CLASE 10 UHS-I	microSD 16 GB	Scandisk y Transcend
CLASE 10	microSD 32 GB	Kingston
CLASE 10 UHS-I	microSD 32 GB	Scandisk y Transcend
V1.0 y V1.1	miniSD 128 MB	Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	miniSD 256 MB	Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	miniSD 512 MB	Transcend y Panasonic
V1.0 y V1.1	miniSD 1 GB	Transcend y Panasonic
V2.0 SDHC CLASE 4	miniSD 4 GB	Transcend
V2.0 SDHC CLASE 6	miniSD 4 GB	

- La tarjeta SD admite el sistema de archivos FAT de DOS.
- Las carpetas y los archivos almacenados en la tarjeta SD deben tener el formato de nombre de archivo 8.3.
- Se necesita el adaptador de ranura de tarjetas miniSD/microSD a tarjetas SD.

2.3 Controles del operador



2.3.1 Indicadores LED y botones

LED	Estado	Indicación
POWER	Apagado	Impresora apagada
	Encendido	Impresora encendida
ON-LINE	Encendido	La impresora está lista
	Intermitente	Impresora en pausa
		La impresora está descargando datos
ERROR	Apagado	La impresora está lista
	Encendido	Carro abierto o error del módulo de corte
	Intermitente	Sin papel, atasco de papel o sin cinta
Botones	**Función**	
PAUSE	Pausar o reanudar el proceso de impresión	

MENU	1. Entrar en el menú. 2. Salir del menú o cancelar una configuración y volver al menú anterior.
FEED	Avanzar una etiqueta
UP	Recorrer la lista de menús hacia arriba
SELECT	Entrar o seleccionar la opción ubicada en el cursor
DOWN	Recorrer la lista de menús hacia abajo

3. Configuración

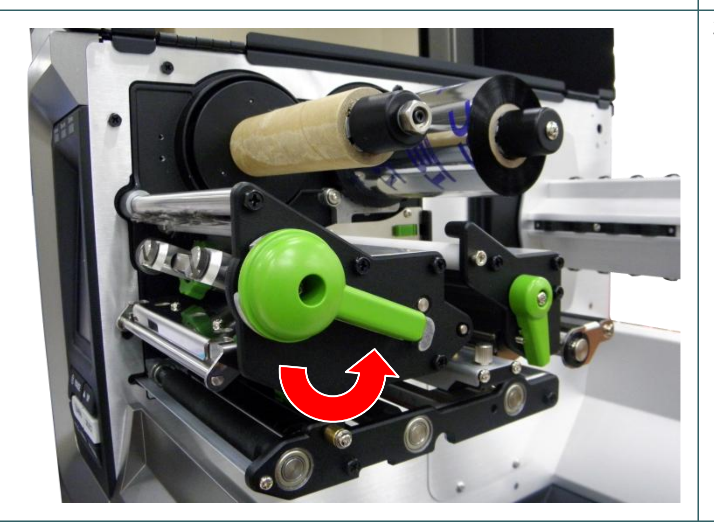
3.1 Configurar la impresora

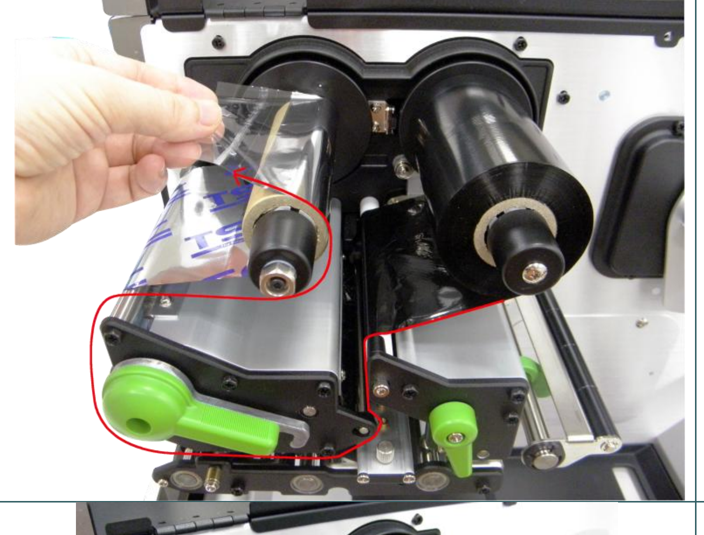
1. Coloque la impresora en una superficie plana y segura.
2. Asegúrese de que el cable de conexión está desactivado.
3. Conecte la impresora al equipo con el cable USB suministrado.
4. Conecte el cable de alimentación al enchufe del cable de alimentación situado en la parte posterior de la impresora y, a continuación, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente a tierra adecuada.

Nota: APAGUE la impresora antes de enchufar el cable de alimentación al conector de alimentación de la misma.

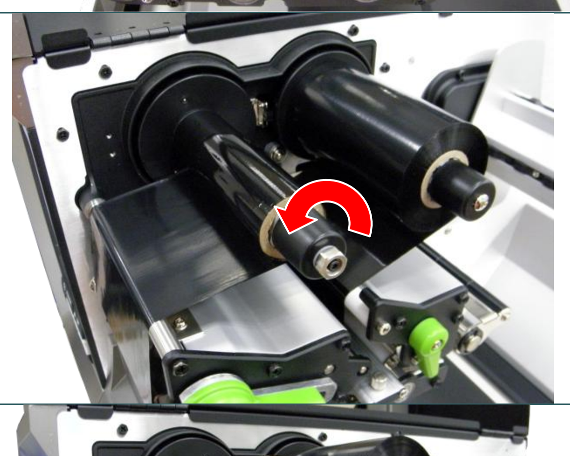
3.2 Cargar la cinta

Por seguridad, asegúrese de detener el funcionamiento de la impresora presionando el botón Pause o colocando el conmutador de alimentación en la posición de apagado antes de cargar la cinta. (Coloque el conmutador de alimentación en la posición de apagado si el botón Pause no funciona.)

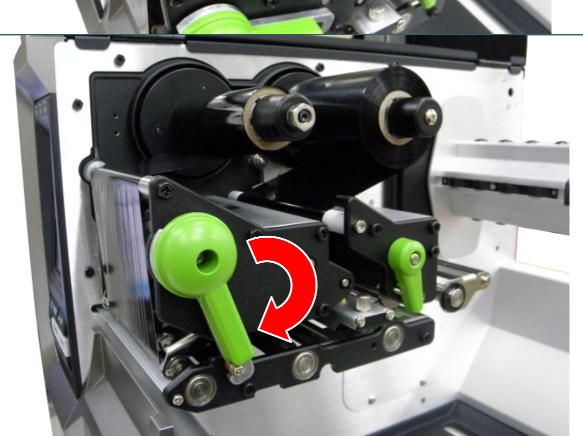
	1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.
	2. Instale la cinta y el núcleo de papel en el eje de suministro de la cinta y en el eje de rebobinado de la cinta.
	3. Presione la palanca de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo de dicho cabezal.



4. Pase la cinta sobre la barra de guía de la cinta y por la ranura del sensor de dicha cinta. (Consulte la sección “Colocación del recorrido de la cinta” y la figura siguiente.)



5. Gire el eje de rebobinado de la cinta en sentido contrario a las agujas del reloj de 3 a 5 círculos hasta que la cinta quede suave, correctamente estirada y sin arrugas.

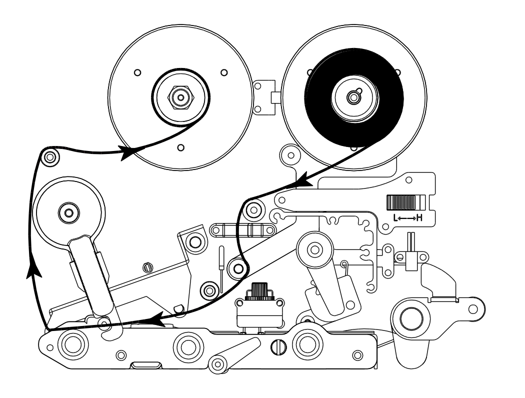


6. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión empujando la palanca de liberación de dicho cabezal.

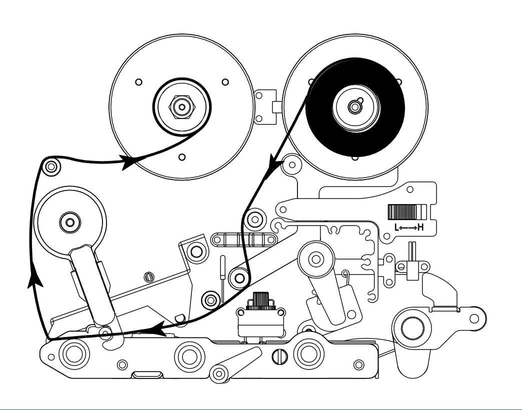
Nota:
*** Consulte el vídeo en TSC YouTube o en el CD de los controladores.**

Colocación del recorrido de la cinta

*** Rebobinado exterior recubierto de tinta**



*** Rebobinado interior recubierto de tinta**

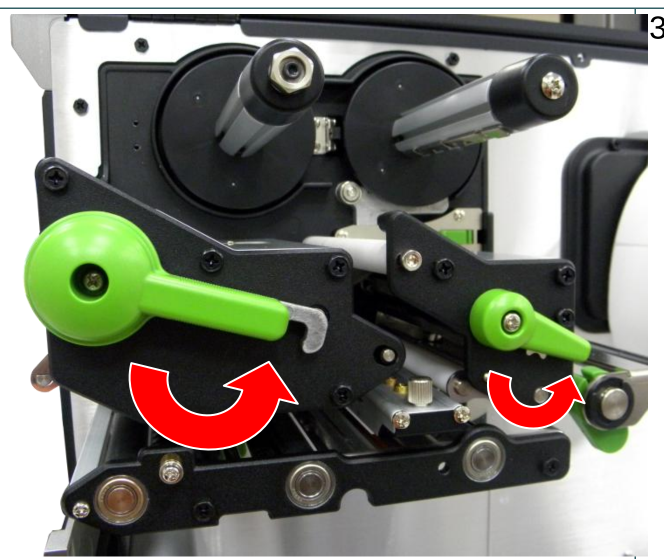
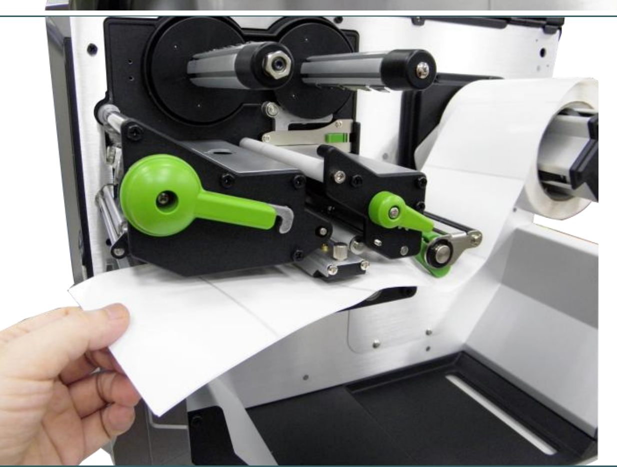
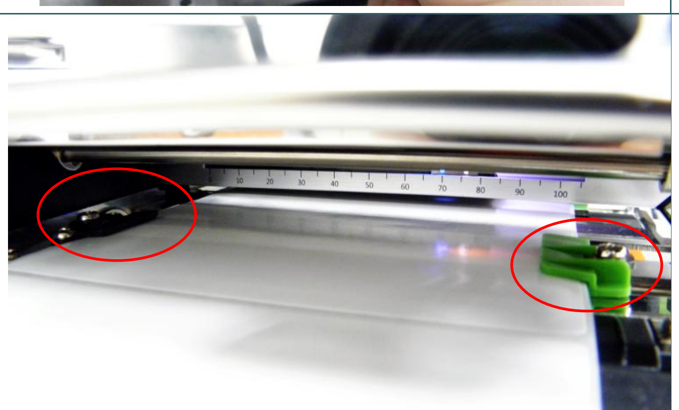


3.3 Cargar el soporte

Por seguridad, asegúrese de detener el funcionamiento de la impresora presionando el botón Pause o colocando el conmutador de alimentación en la posición de apagado antes de cargar el soporte. (Coloque el conmutador de alimentación en la posición de apagado si el botón Pause no funciona.)

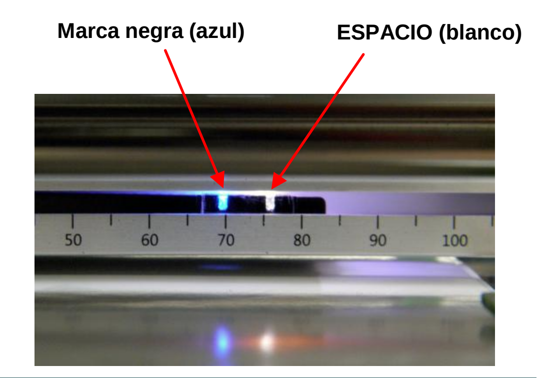
3.3.1 Cargar el soporte

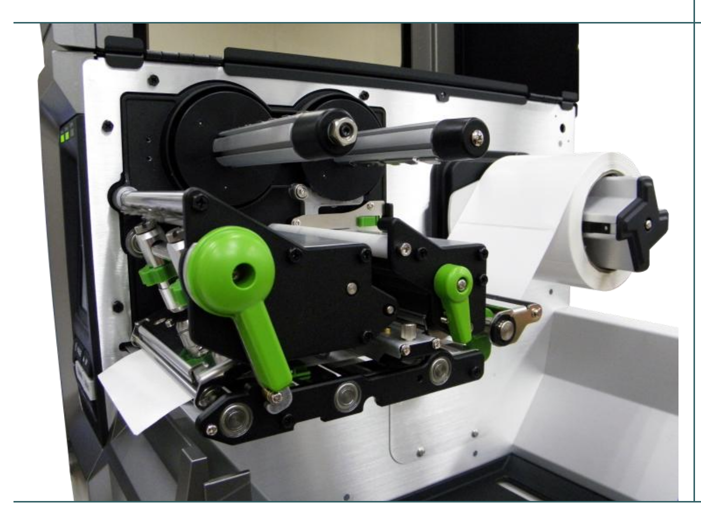
	1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora.
	2. Coloque el rollo de soporte en el eje de suministro de etiquetas.

	3. Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión y la palanca de liberación de la barra guía de etiquetas para cargar los soportes.
	4. Tire del extremo delantero de la etiqueta a través de la barra de guía de soportes pasado el sensor de soportes y coloque el extremo principal de las etiquetas en el rodillo de la bandeja.
	5. Ajuste la guía de etiquetas posterior (verde) para que encaje en la anchura de la etiqueta. 
	6. Ajuste la guía de etiquetas frontal (verde) para que encaje en la anchura de la etiqueta.



7. Mueva el sensor de soportes ajustando la perilla de ajuste de la posición del sensor de soportes. Asegúrese de que el sensor de espacios o de marcas negras se encuentra en la ubicación por la que pasa el espacio o marca negra del soporte para su detección.

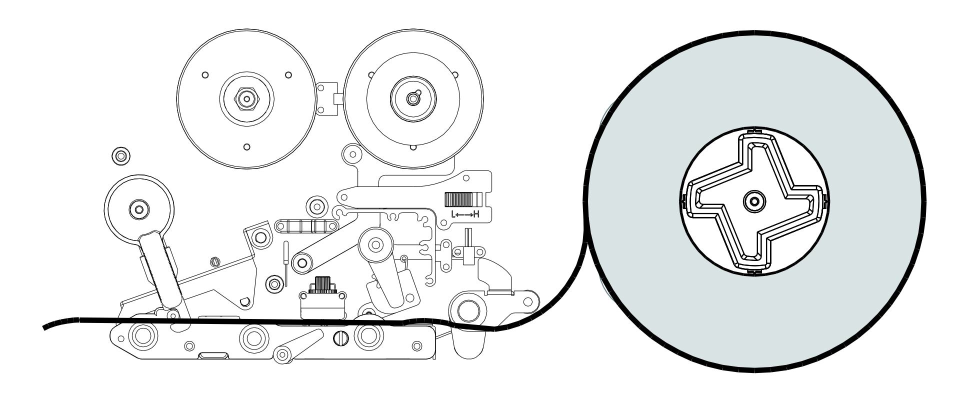




8. Cierre la palanca de liberación del cabezal de impresión y la palanca de liberación de la barra de guía.
9. Establezca el tipo de sensor de soportes y calibre el sensor seleccionado.

Nota:
*** Calibre el sensor de marcas negras y espacios al cambiar el soporte.**
*** Consulte el vídeo en TSC YouTube o en el CD de los controladores.**

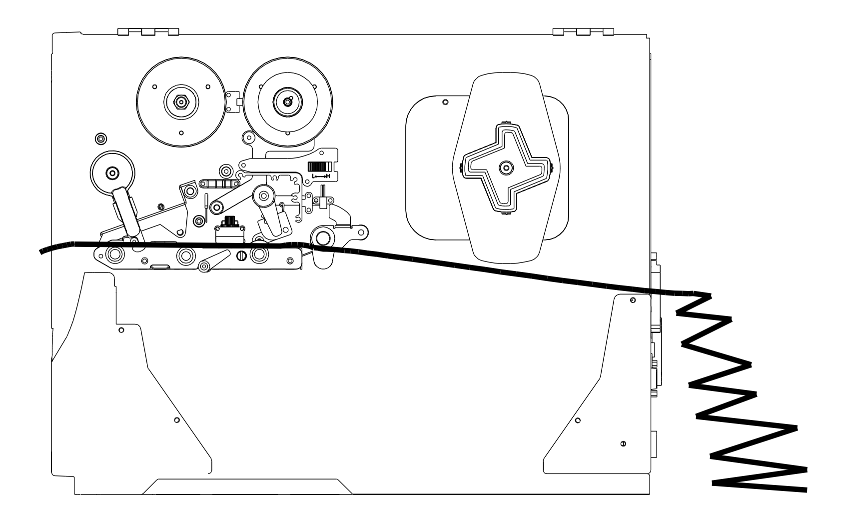
Colocación del recorrido del soporte



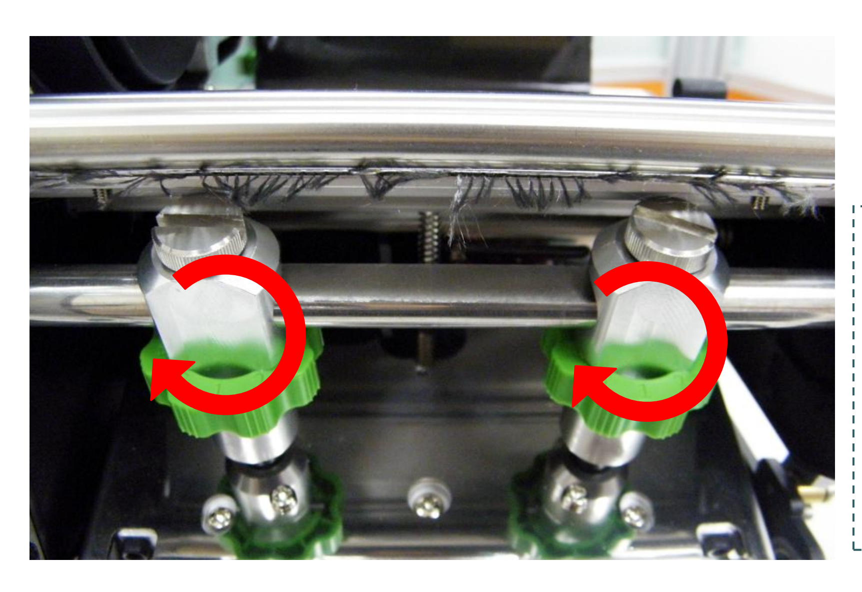
3.3.2 Cargar el soporte de pliegue en acordeón o externo

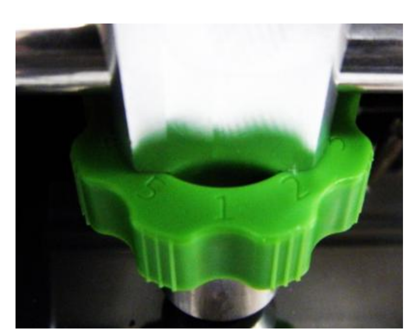
	1. Abra la tapa lateral derecha de la impresora. 2. Inserte el soporte de pliegue en acordeón a través del canal de entrada para etiquetas externas inferior o posterior. 3. Consulte los pasos 3~9 de la sección 3.3.1 para obtener información acerca de la carga de soportes. **Nota:** **Calibre el sensor de marcas negras y espacios al cambiar el soporte.**

Colocación del recorrido de las etiquetas de pliegue en acordeón



4. Perilla de ajuste movible de la presión del cabezal de impresión

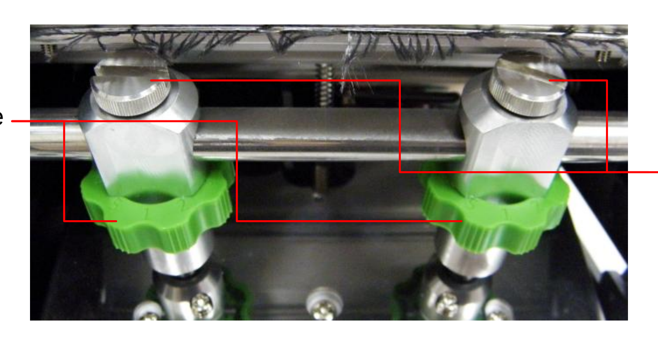




La perilla de ajuste de la presión del cabezal de impresión cuenta con 5 niveles de ajuste. Dado que la alineación del papel de la impresora se encuentra en el lado izquierdo del mecanismo, las diferentes anchuras de soporte necesitan presiones diferentes para realizar la impresión de forma correcta. Por lo tanto, es posible que necesite ajustar la perilla de presión para obtener la mejor calidad de impresión. Por ejemplo, si la anchura de la etiqueta es de 4", ajuste ambas perillas de ajuste de presión del cabezal de impresión al mismo nivel. Si la etiqueta tiene una anchura menor que 2", aumente la presión del cabezal de impresión de la parte izquierda rotando la perilla de ajuste en el sentido de las agujas del reloj y disminuya la presión del lado derecho rotando la perilla de ajuste en el sentido de las agujas del reloj al nivel 1.

4.1 Ajuste preciso del mecanismo para evitar arrugas en la cinta

Se han realizado todas las pruebas pertinentes a esta impresora antes de la entrega. No deben aparecer arrugas en la cinta de los soportes en los casos de aplicaciones de impresión con fines generales. Las arrugas en la cinta están relacionadas con el grosor del soporte, el equilibrio de la presión del cabezal de impresión, las características de la película de la cinta, el ajuste de oscuridad de impresión, etc. Si aparecen arrugas en la cinta, siga las instrucciones que se indican a continuación para ajustar los componentes de la impresora.

<table>
<tr>
<td rowspan="1">Partes ajustables de la impresora</td>
<td colspan="2">La perilla de regulación de presión del cabezal de impresión cuenta con 5 niveles de ajuste. El ajuste de la dirección en el sentido de las agujas del reloj se realiza para aumentar la presión del cabezal de impresión. El ajuste en sentido contrario a las agujas del reloj puede disminuir la presión del cabezal de impresión.
Perillas de ajuste de la presión del cabezal de impresión  Tornillos de fijación</td>
</tr>
<tr>
<td>Síntoma</td>
<td>1. Las arrugas aparecen desde la parte inferior izquierda de la etiqueta hasta la parte superior derecha (“´”)</td>
<td>2. Las arrugas aparecen desde la parte inferior derecha de la etiqueta hasta la parte superior izquierda (“´”)</td>
</tr>
<tr>
<td rowspan="2">Ejemplo de arruga</td>
<td></td>
<td>Dirección de alimentación
</td>
</tr>
<tr>
<td>Si la arruga de la etiqueta comienza desde la parte inferior izquierda hasta la parte superior derecha, realice el siguiente ajuste.

1. Disminuya el nivel 1 de la configuración de la perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión del lado derecho de cada ajuste y, a continuación, vuelva a imprimir la etiqueta para comprobar si la arruga ha desaparecido.

2. Si la configuración de la perilla de ajuste del cabezal de impresión del lado derecho se ha establecido en el índice 1 (el índice de menor presión), aumente la presión del cabezal de impresión del lado izquierdo.</td>
<td>Si la arruga de la etiqueta comienza desde la parte inferior derecha hasta la parte superior izquierda, realice el siguiente ajuste.

1. Disminuya el nivel 1 de la configuración de la perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión del lado izquierdo de cada ajuste y, a continuación, vuelva a imprimir la etiqueta para comprobar si la arruga ha desaparecido.

2. Si el nivel de la perilla de ajuste del cabezal de impresión del lado izquierdo se ha establecido en el índice 1 (el índice más bajo), aumente la presión del cabezal de impresión del lado derecho.</td>
</tr>
</table>

5. Herramienta de diagnósticos

La utilidad Diagnostic Tool (Herramienta de diagnósticos) de TSC es una herramienta integrada que incorpora funciones que permiten explorar el estado y configuración de una impresora, cambiar la configuración de una impresora, descargar gráficos, fuentes y firmware, crear una fuente de mapa de bits de impresora y enviar comandos adicionales a una impresora. Con la ayuda de esta versátil herramienta, puede revisar el estado y configuración de la impresora en un instante, lo que facilita enormemente la resolución de problemas y otras anomalías.

5.1 Inicio de la herramienta de diagnósticos

1. Haga doble clic en el icono Diagnostic tool (Herramienta de diagnósticos)



para iniciar el software.

2. La Herramienta de diagnósticos consta de cuatro funciones: (Printer Configuration (Configuración de impresora), File Manager (Administrador de archivos), Bitmap Font Manager (Administrador de fuentes de mapa de bits) y Command Tool (Herramienta de comandos)).

Ficha de funciones

Interfaz

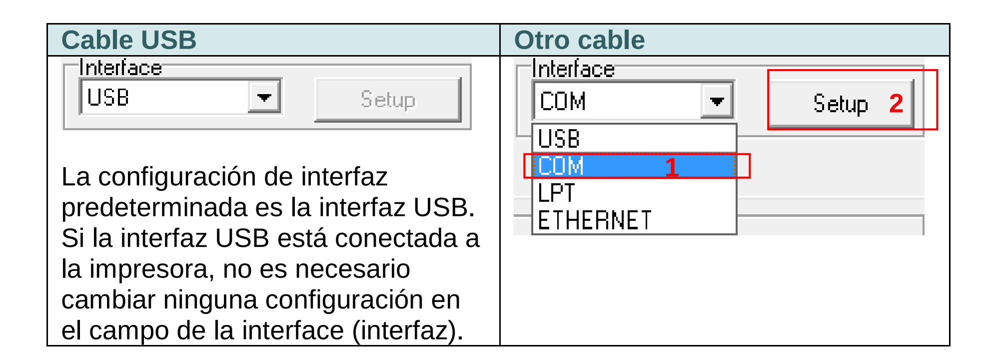
Funciones de la impresora

Configuración de la impresora

Estado de la impresora

5.2 Función de la impresora

1. Conecte la impresora y el equipo mediante un cable.
2. Seleccione la interfaz del equipo conectado a la impresora de códigos de barra.



Cable USB	Otro cable
Interface: USB / Setup La configuración de interfaz predeterminada es la interfaz USB. Si la interfaz USB está conectada a la impresora, no es necesario cambiar ninguna configuración en el campo de la interface (interfaz).	Interface: COM / Setup 2 USB COM 1 LPT ETHERNET

3. Haga clic en el botón “Printer Function” (Función de la impresora) para realizar la configuración.
4. Las funciones detalladas del grupo de funciones de la impresora se enumeran tal y como aparecen a continuación.

Printer Function	Función	Descripción
Calibrate Sensor	Calibrate Sensor (Calibrar sensor)	Calibra el sensor especificado en el campo Sensor de soportes del grupo Configuración de la impresora.
Ethernet Setup	Ethernet Setup (Configuración Ethernet)	Configura la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la interfaz Ethernet integrada.
RTC Setup	RTC Setup (Configuración RTC)	Sincroniza el reloj de tiempo real de la impresora con su PC.
Factory Default	Factory Default (Valores predeterminados de fábrica)	Inicializa la impresora y restaura los valores predeterminados de fábrica.
Reset Printer	Reset Printer (Reiniciar impresora)	Reinicia la impresora
Print Test Page	Print Test Page (Imprimir página de prueba)	Imprime una página de prueba.
Configuration Page	Configuration Page (Página de configuración)	Imprime la página de configuración.
Dump Text	Dump Text (Volcar texto)	Para activar el modo Volcado de la impresora.
Ignore AUTO.BAS	Ignore AUTO.BAS (Ignorar AUTO.BAS)	Pasa por alto la descarga del programa AUTO.BAS.
Exit Line Mode	Exit Line Mode (Salir del modo de línea)	Permite salir del modo de línea.
Password Setup	Password Setup (Configuración de contraseña)	Establece la contraseña para proteger la configuración

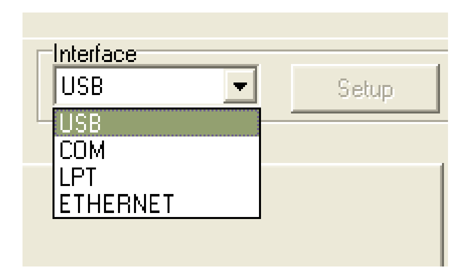
Para obtener más información acerca de la herramienta de diagnóstico, consulte la guía de inicio rápido de la utilidad de diagnóstico en el disco CD\directorio de utilidades.

5.3 Establecer Ethernet mediante la herramienta de diagnósticos

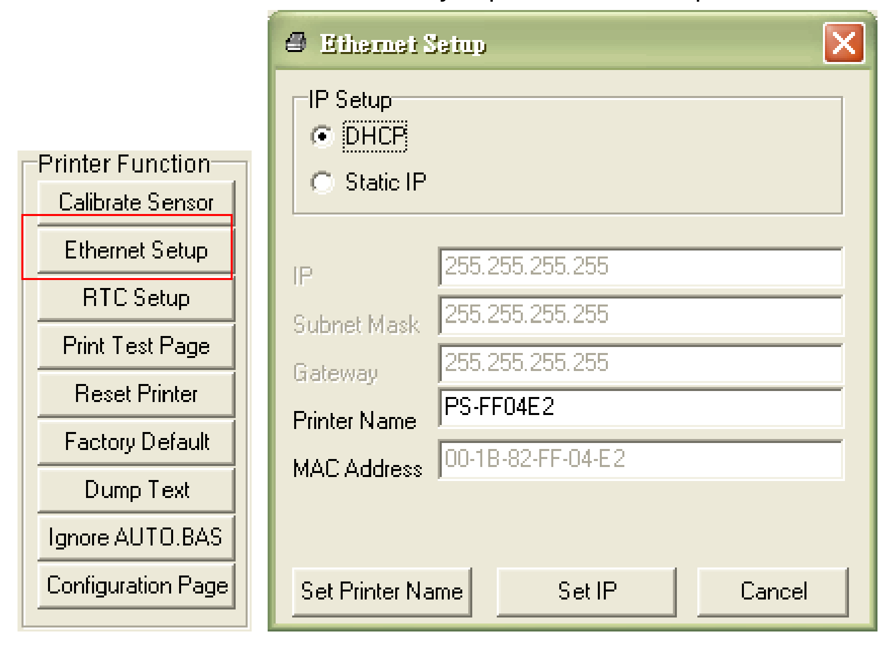
La utilidad de diagnósticos se incluye en el directorio \Utilities del CD. Los usuarios pueden utilizar la Herramienta de diagnósticos para configurar Ethernet mediante las interfaces RS-232, USB y Ethernet. El siguiente contenido explicará a los usuarios cómo configurar Ethernet mediante estas tres interfaces.

5.3.1 Utilizar la interfaz USB para configurar la interfaz Ethernet

1. Conecte la impresora y el equipo mediante un cable USB.
2. Conecte el conmutador de alimentación de la impresora.
3. Inicie la herramienta de diagnósticos haciendo clic en el icono DiagTool.exe .
4. La configuración de interfaz predeterminada de la herramienta de diagnósticos es la interfaz USB. Si la interfaz USB está conectada a la impresora, no es necesario cambiar ninguna configuración en el campo de la interface (interfaz).



5. Haga clic en el botón “Ethernet Setup” (Configuración de Ethernet) del grupo “Printer Function” (Función de impresora) de la ficha Printer Configuration (Configuración de impresora) para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.



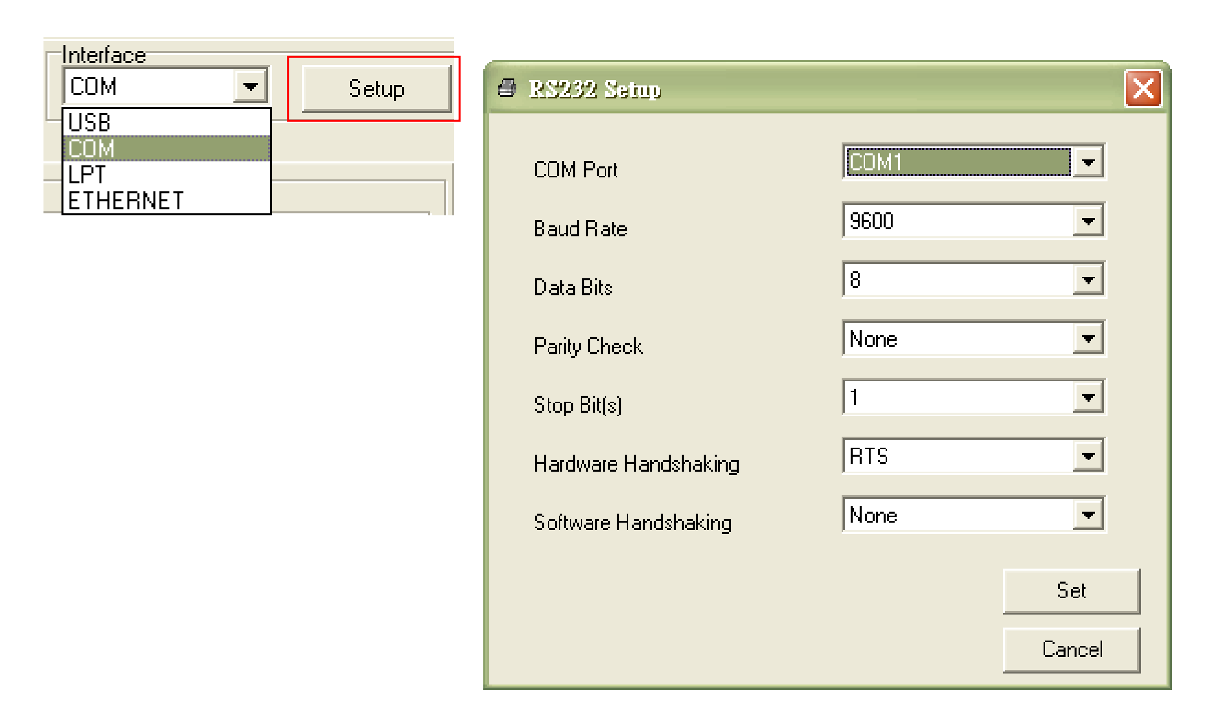
5.3.2 Utilizar la interfaz RS-232 para configurar la interfaz Ethernet

1. Conecte el equipo y la impresora mediante un cable RS-232.

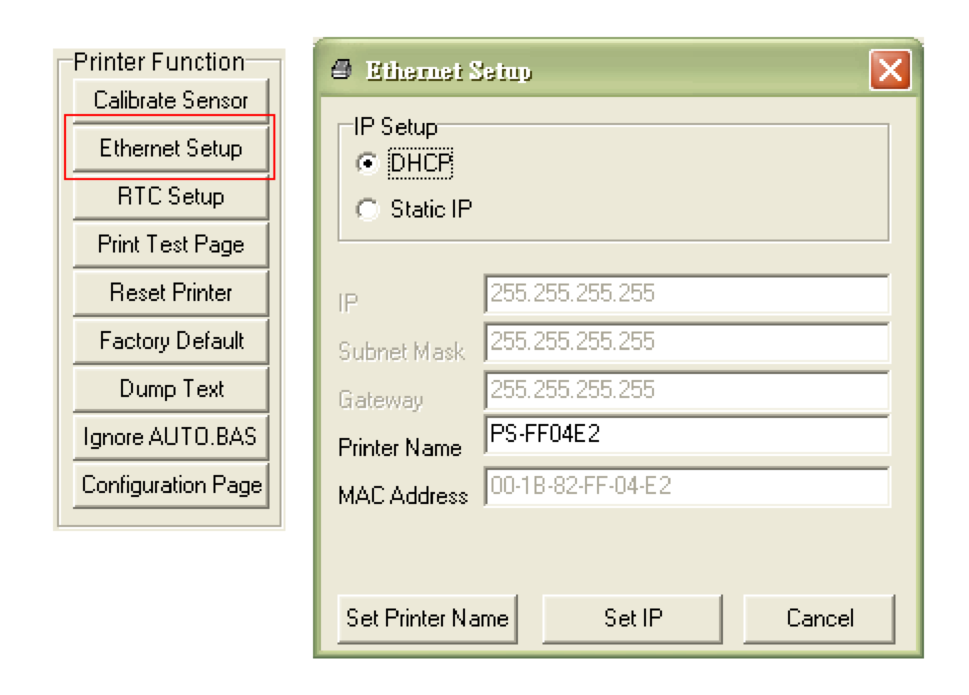
2. Conecte la alimentación de la impresora.

3. Inicie la Herramienta de diagnósticos haciendo clic en el icono  .

4. Seleccione “COM” como interfaz y, a continuación, haga clic en el botón “Setup” (Configurar) para configurar los siguientes parámetros: baud rate (tasa de baudios) del puerto serie, parity check (comprobación de la paridad), data bits (bits de datos), stop bit (bit de parada) y control de flujo.

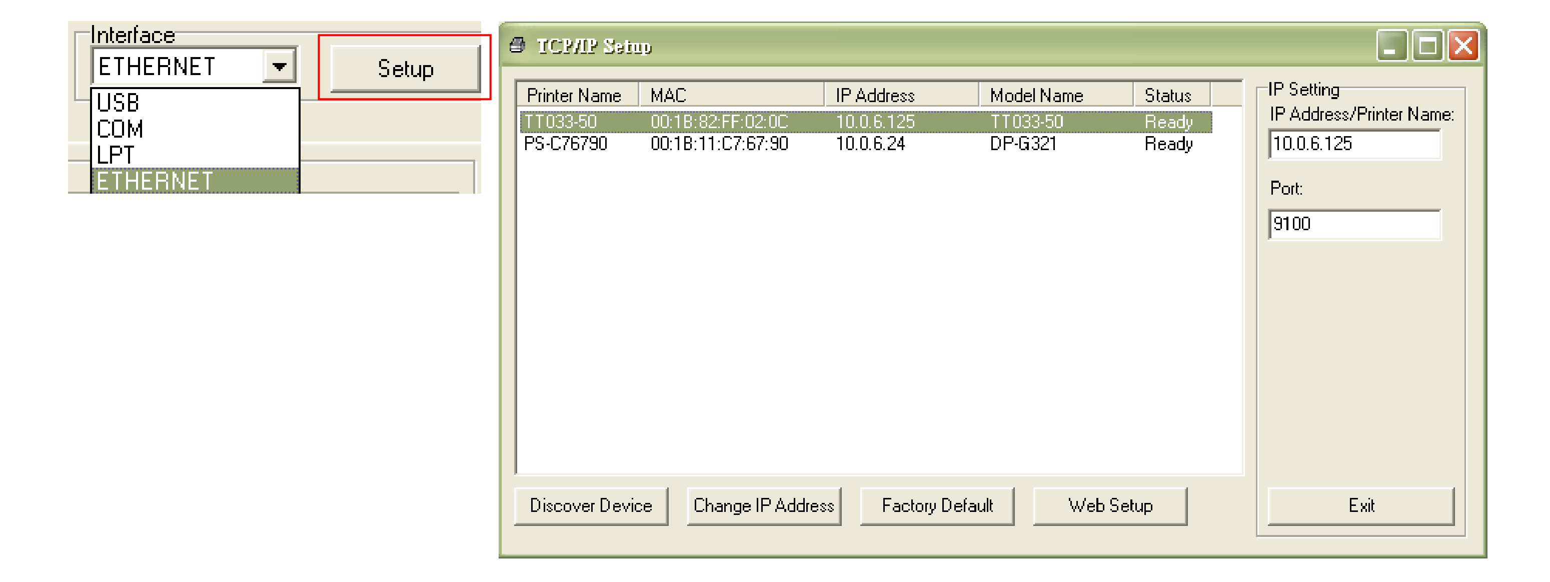


5. Haga clic en el botón “Ethernet Setup” (Configuración de Ethernet) de la printer function (función de impresora) de la ficha Printer Configuration (Configuración de impresora) para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.

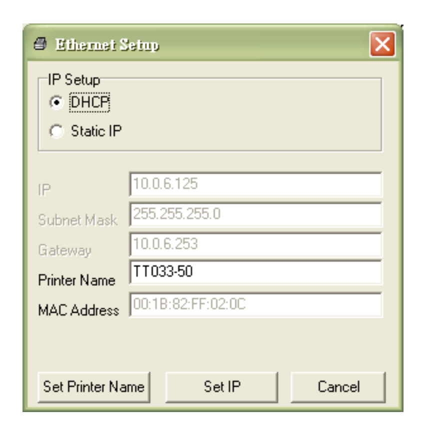


5.3.3 Utilizar la interfaz Ethernet para configurarse a sí misma

1. Conecte el equipo y la impresora a la red LAN.
2. Conecte la alimentación de la impresora.
3. Inicie la Herramienta de diagnósticos haciendo clic en el icono DiagTool.exe .
4. Seleccione "Ethernet" como interfaz y haga clic en el botón "Setup" (Configurar) para definir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace para la función Ethernet integrada.



5. Haga clic en el botón "Discover Device" (Detectar dispositivo) para explorar las impresoras que existen en la red.
6. Seleccione la impresora en el lado izquierdo de las impresoras enumeradas. La dirección IP correspondiente se mostrará en el lado derecho en el campo "IP address/Printer Name" (Dirección IP/Nombre de impresora).
7. Haga clic en "Change IP Address" (Cambiar dirección IP) para configurar la dirección IP obtenida, ya sea DHCP o estática.



La dirección IP predeterminada se obtiene mediante DHCP. Para cambiar la configuración a una dirección IP estática, haga clic en el botón de opción “Static IP” (Dirección IP estática) y, a continuación, escriba la IP address (dirección IP), la máscara de subred y la puerta de enlace. Haga clic en “Set IP” (Establecer dirección IP) para aplicar la configuración.

Los usuarios también pueden cambiar el valor del campo “Printer Name” (Nombre de impresora) escribiendo otro nombre de modelo y, a continuación, hacer clic en “Set Printer Name” (Establecer nombre de impresora) para aplicar este cambio.

Nota: Después de hacer clic en el botón “Set Printer Name” (Establecer nombre de impresora) o “Set IP” (Establecer dirección IP), la impresora se reiniciará para aplicar la configuración.

8. Haga clic en el botón “Exit” (Salir) para salir de la configuración de la interfaz Ethernet y volver a la pantalla principal de la herramienta de diagnósticos.

Valores predeterminados de fábrica

Esta función restablecerá los parámetros de dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace obtenidos mediante DHCP y restablecerá el nombre de la impresora.

Botón Configuración Web

Excepto para utilizar la herramienta de diagnósticos para configurar la impresora, también puede explorar y definir la configuración y el estado de la impresora o actualizar el firmware con el explorador Web IE o Firefox. Esta característica proporciona una sencilla interfaz de configuración y la capacidad de administrar la impresora remotamente a través de una red.

6. Función del menú LCD

6.1 Entrar en el menú

*** Mediante botones:**

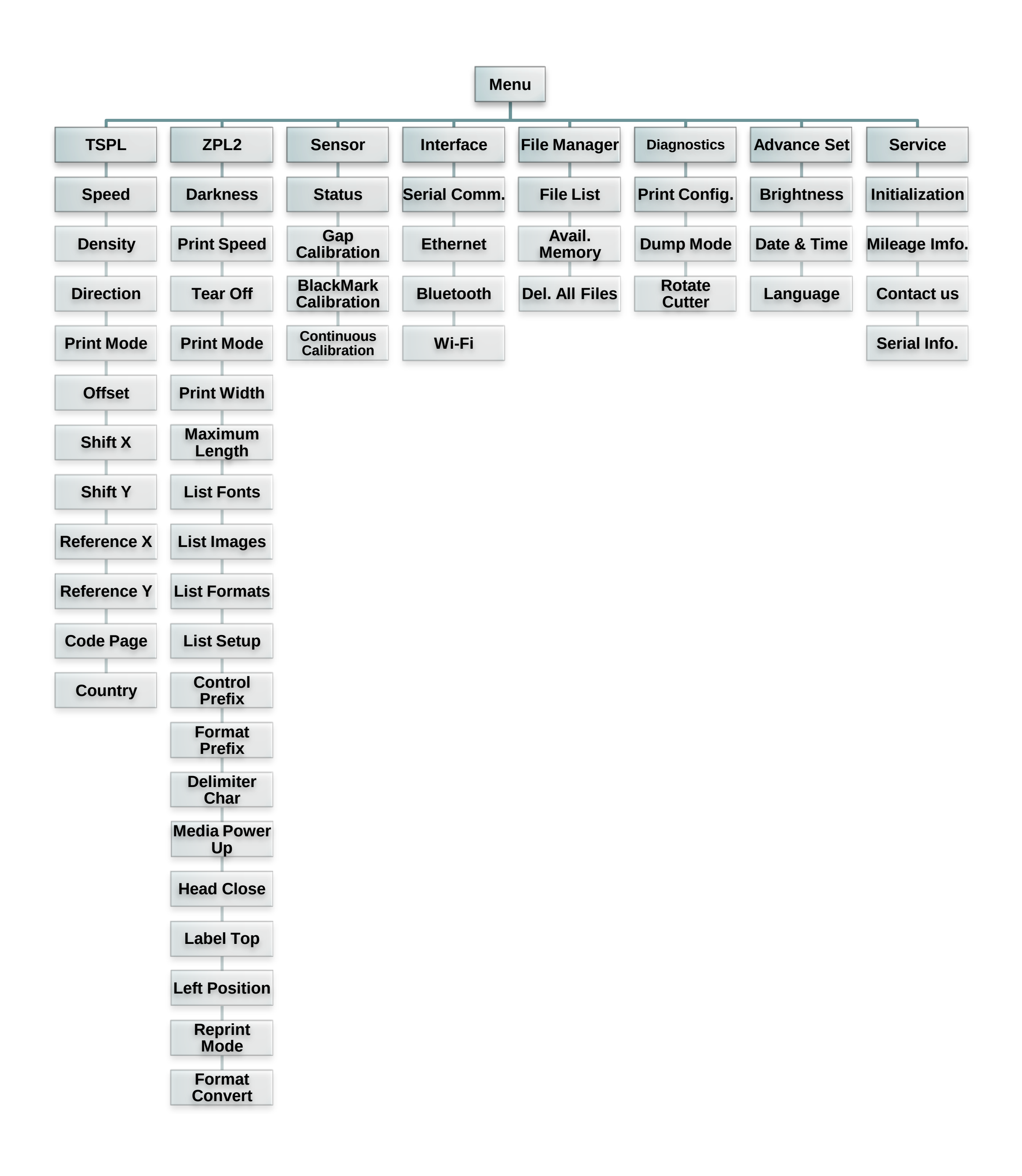
Presione el botón “MENU” (MENÚ) y, a continuación, el botón “SELECT” (SELECCIONAR) para entrar en el menú principal.

*** Mediante pantalla táctil:**

Toque el icono “Menu” (Menú) en la pantalla LCD para entrar en el menú principal.

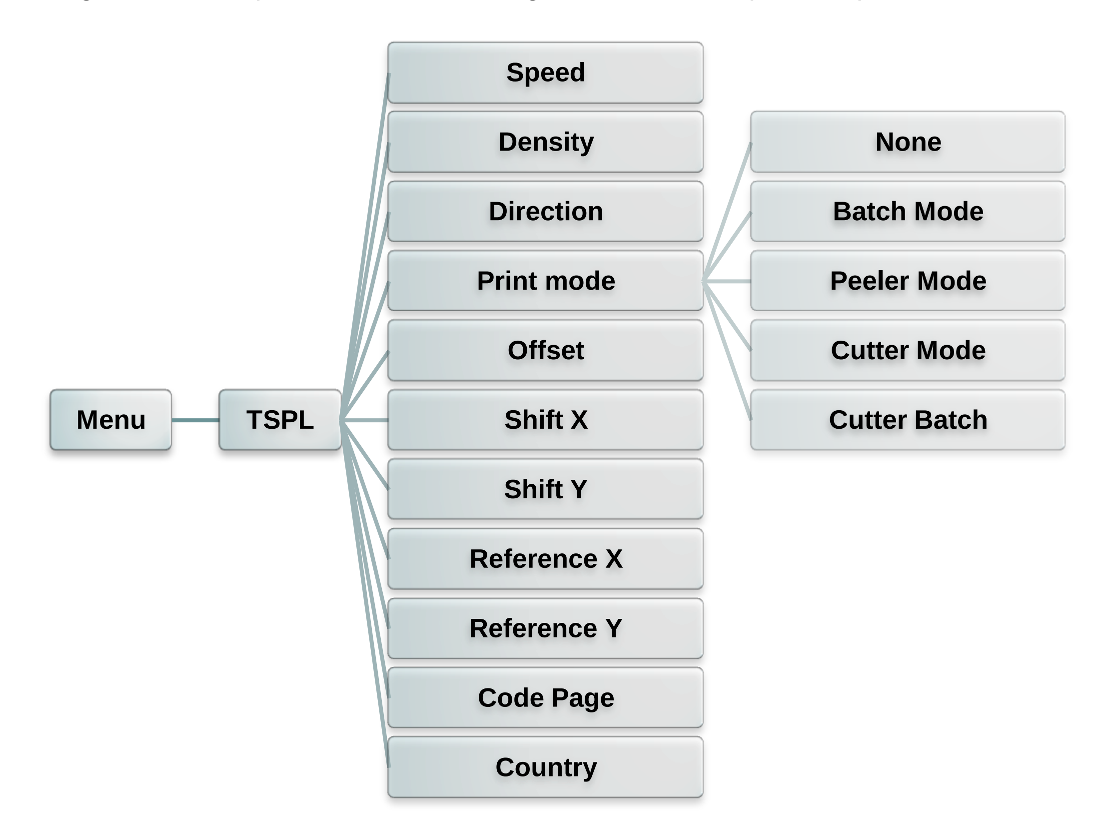
6.2 Información general del menú principal

El menú principal consta de 8 categorías. Puede establecer la configuración de la impresora con facilidad sin conectar su PC. Consulte las secciones siguientes para obtener más información.



6.3 TSPL

La categoría "TSPL" puede definir la configuración de la impresora para TSPL2.



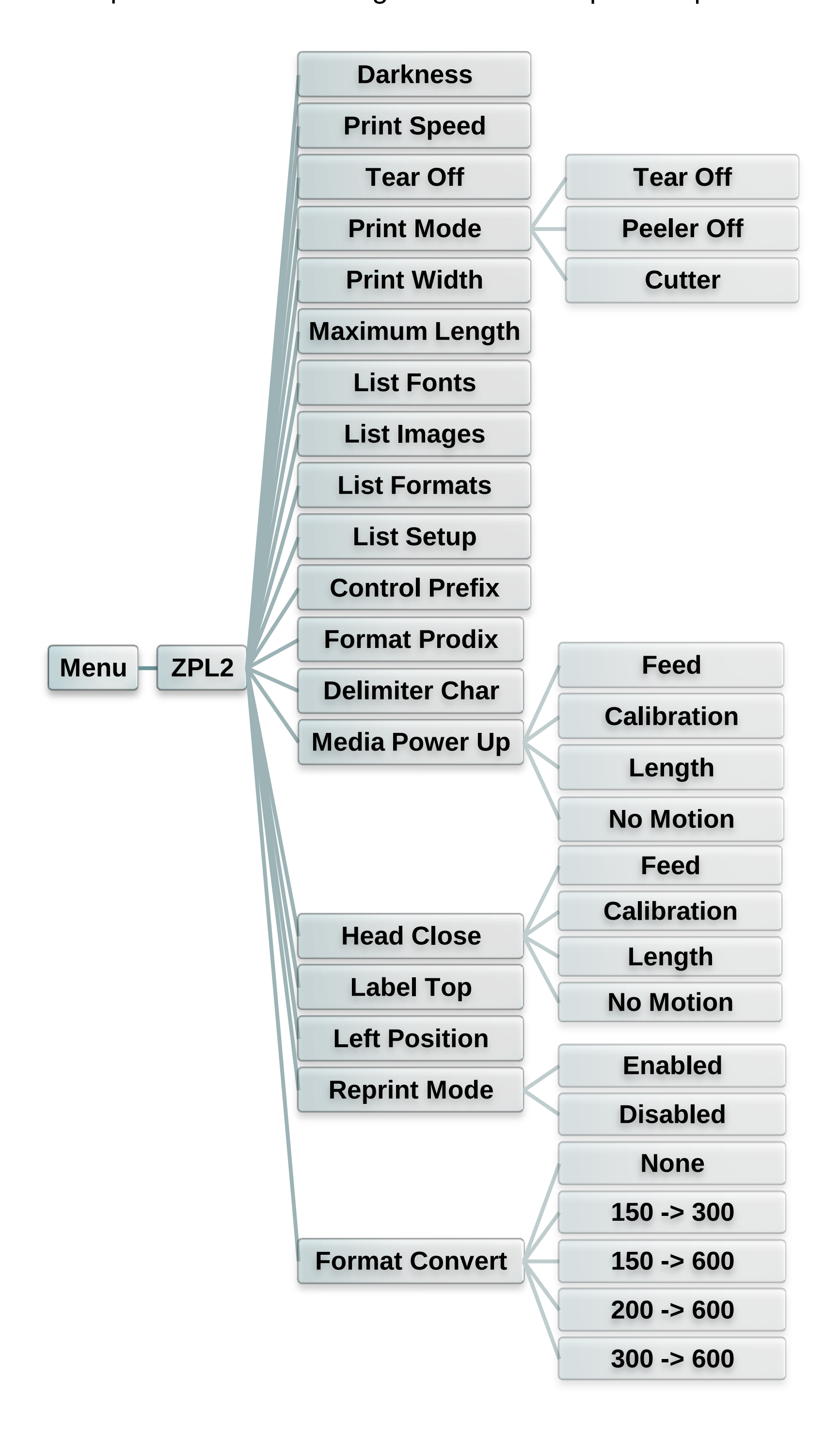
Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Speed (Velocidad)	Utilice este elemento para configurar la velocidad de impresión. Cada incremento o reducción se realiza en intervalos de 1 pps. Los valores disponibles van de 4 a 12.	**6**
Density (Densidad)	Utilice esta opción para configurar la oscuridad de la impresión. Los valores de configuración disponibles son de 0 a 15, en intervalos de 1. Es posible que deba ajustar la densidad según el soporte seleccionado.	**8**
Direction (Dirección)	El valor de configuración de dirección es 1 o 0. Utilice este elemento para configurar la dirección de impresión. DIRECCIÓN 0: Direction ALIMENTAR DIRECCIÓN 1: Direction	**0**

<table>
<tr><td>Print mode (Modo de impresión)</td><td>Este elemento se utiliza para establecer el modo de impresión. Hay 5 modos, según se indica a continuación:
<table>
<tr><th>Modo de la impresora</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td>None (Ninguna)</td><td>La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.
(Modo de separación)</td></tr>
<tr><td>Batch Mode (Modo por lotes)</td><td>Una vez que la imagen se imprima completamente, la separación o la marca negra de la etiqueta se introducirá hasta la ubicación de la placa de exfoliación para llevar a cabo dicha exfoliación.</td></tr>
<tr><td>Peeler Mode (Modo de exfoliación)</td><td>Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.</td></tr>
<tr><td>Cutter Mode (Modo de corte)</td><td>Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.</td></tr>
<tr><td>Cutter Batch (Corte por lotes)</td><td>Corte la etiqueta una vez finalizado el trabajo de impresión.</td></tr>
</table></td><td>Batch Mode (Modo por lotes)</td></tr>
<tr><td>Offset (Desfase)</td><td>Este elemento se utiliza para establecer correctamente la ubicación de parada del soporte. Valores disponibles: “+” a “-” o “0” a “9”.</td><td>+000</td></tr>
<tr><td>Shift X (Desplazamiento X)</td><td rowspan="2">Este elemento se utiliza para establecer correctamente la posición de la impresión. Valores disponibles: “+” a “-” o “0” a “9”.</td><td>+000</td></tr>
<tr><td>Shift Y (Desplazamiento Y)</td><td>+000</td></tr>
<tr><td>Reference X (Referencia X)</td><td rowspan="2">Este elemento se utiliza para establecer el origen del sistema de coordenadas de la impresora horizontal y verticalmente. Los valores disponibles van de “0” a “9”.</td><td>000</td></tr>
<tr><td>Reference Y (Referencia Y)</td><td>000</td></tr>
<tr><td>Code page (Página de códigos)</td><td>Utilice este elemento para ajustar la página de códigos del juego de caracteres internacionales.</td><td>850</td></tr>
<tr><td>Country (País)</td><td>Utilice esta opción para establecer el código de país.</td><td>001</td></tr>
</table>

Nota: Si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará los comandos, que sobrescribirán la configuración establecida desde el panel.

6.4 ZPL2

La categoría “ZPL2” puede definir la configuración de la impresora para ZPL2.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Density (Densidad)	Utilice este elemento para configurar la oscuridad de la impresión. Los valores de configuración disponibles son de 0 a 30, en intervalos de 1. Es posible que deba ajustar la densidad según el soporte seleccionado.	**16**

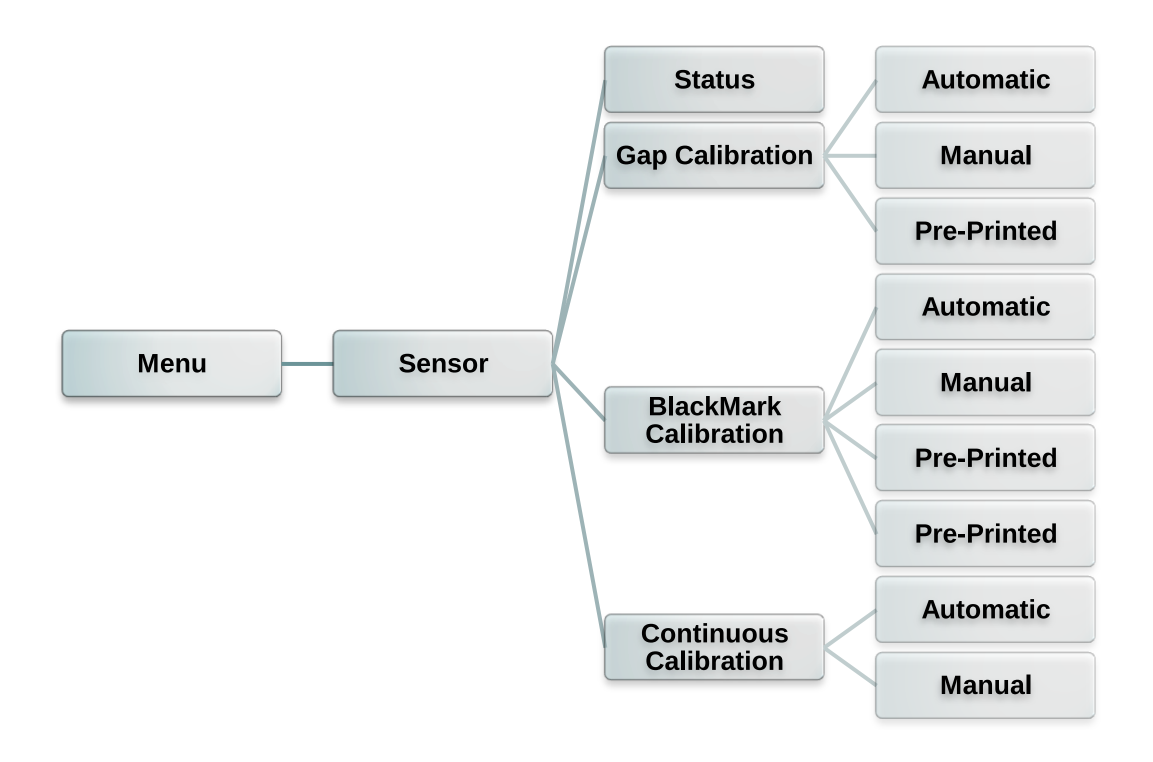
<table>
<tr><td>Print Speed (Velocidad de impresión)</td><td>Utilice este elemento para configurar la velocidad de impresión. Cada incremento o reducción se realiza en intervalos de 1 pps. Los valores disponibles van de 1 a 6.</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Tear Off (Separación)</td><td>Este elemento se utiliza para establecer correctamente la ubicación de parada del soporte. Valores disponibles: “+” a “-” o “0” a “9”.</td><td>+000</td></tr>
<tr><td>Print mode (Modo de impresión)</td><td>Este elemento se utiliza para establecer el modo de impresión. Hay 3 modos, según se indica a continuación:
<table>
<tr><th>Modo de la impresora</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td>Tear Off (Separación)</td><td>La parte superior de la siguiente etiqueta se alinea con la ubicación de la línea de quemado del cabezal de impresión.</td></tr>
<tr><td>Peeler Off (Exfoliación)</td><td>Permite habilitar el modo de exfoliación de la etiqueta.</td></tr>
<tr><td>Cutter (Módulo de corte)</td><td>Permite habilitar el modo de corte de etiquetas.</td></tr>
</table></td><td>Tear Off (Separación)</td></tr>
<tr><td>Print Width (Anchura de impresión)</td><td>Este elemento se utiliza para establecer el ancho de impresión. Los valores disponibles van de “0” a “9”.</td><td>812</td></tr>
<tr><td>List Fonts (Enumerar fuentes)</td><td>Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de fuentes disponibles actualmente en la impresora. Las fuentes se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.</td><td>N/D</td></tr>
<tr><td>List Images (Enumerar imágenes)</td><td>Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de imágenes disponibles actualmente en la impresora. Las imágenes se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.</td><td>N/D</td></tr>
<tr><td>List Formats (Enumerar formatos)</td><td>Esta función se utiliza para imprimir en la etiqueta la lista de formatos disponibles actualmente en la impresora. Los formatos se almacenan en la memoria DRAM de la impresora, en el medio Flash o en la tarjeta de memoria opcional.</td><td>N/D</td></tr>
<tr><td>List Setup (Enumerar configuración)</td><td>Esta función se utiliza para imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta.</td><td>N/D</td></tr>
<tr><td>Control Prefix (Prefijo de control)</td><td>Esta función se utiliza para establecer el carácter de prefijo de control.</td><td>N/D</td></tr>
<tr><td>Format Prefix (Prefijo de formato)</td><td>Esta función se utiliza para establecer el carácter de prefijo de formato.</td><td>N/D</td></tr>
<tr><td>Delimiter Char (Carácter delimitador)</td><td>Esta función se utiliza para establecer el carácter delimitador.</td><td>N/D</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>Media Power Up (Encendido en el soporte)</td><td>Esta opción se utiliza para establecer la acción del soporte cuando se enciende la impresora.
<table><tr><th>Selecciones</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Feed (Alimentar)</td><td>La impresora avanzará una etiqueta.</td></tr><tr><td>Calibration (Calibración)</td><td>La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.</td></tr><tr><td>Length (Longitud)</td><td>La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.</td></tr><tr><td>No Motion (Sin movimiento)</td><td>La impresora no moverá el soporte.</td></tr></table></td><td>No Motion (Sin movimiento)</td></tr>
<tr><td>Head Close (Cierre del cabezal)</td><td>Esta opción se utiliza para establecer la acción del soporte cuando se cierra el cabezal de impresión.
<table><tr><th>Selecciones</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Feed (Alimentar)</td><td>La impresora avanzará una etiqueta.</td></tr><tr><td>Calibration (Calibración)</td><td>La impresora calibrará los niveles del sensor, determinará la longitud y alimentará la etiqueta.</td></tr><tr><td>Length (Longitud)</td><td>La impresora determina la longitud y alimenta la etiqueta.</td></tr><tr><td>No Motion (Sin movimiento)</td><td>La impresora no moverá el soporte.</td></tr></table></td><td>No Motion (Sin movimiento)</td></tr>
<tr><td>Label Top (Parte superior de la etiqueta)</td><td>Esta opción se utiliza para establecer la posición de impresión verticalmente en la etiqueta. El intervalo de valores está comprendido entre -120 y +120 puntos.</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Left Position (Posición izquierda)</td><td>Esta opción se utiliza para establecer la posición de impresión horizontalmente en la etiqueta. El intervalo de valores está comprendido entre -9999 y +9999 puntos.</td><td>+0000</td></tr>
<tr><td>Reprint Mode (Modo de reimpresión)</td><td></td><td>Disabled (Deshabilitado)</td></tr>
<tr><td>Format Convert (Conversión de formato)</td><td></td><td>None (Ninguna)</td></tr>
</table>

Nota: Si imprime desde un controlador o software incluido, dicho controlador o software enviará los comandos, que sobrescribirán la configuración establecida desde el panel.

6.5 Sensor

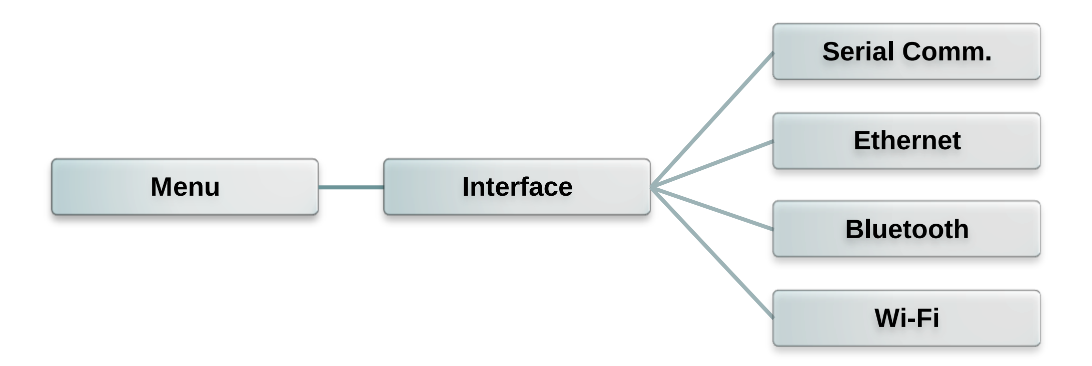
Esta opción se utiliza para calibrar el sensor seleccionado. Le recomendamos calibrar el sensor antes de imprimir al cambiar de soporte.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Status (Estado)	Esta función está disponible para comprobar el estado del sensor de la impresora.	N/D
Gap Calibration (Calibración del espacio)	Este elemento se utiliza para establecer el tipo de sensor de soporte de espacio y calibrar el sensor.	N/D
BlackMark Calibration (Calibración de marca negra)	Este elemento se utiliza para establecer el tipo de sensor de soporte de marca negra y calibrar el sensor.	N/D
Continuous Calibration (Calibración continua)	Este elemento se utiliza para establecer el tipo de sensor de soporte continuo y calibrar el sensor.	N/D
Automatic (Automático)	La impresora alimentará de 2 a 3 etiquetas de espacio para calibrar la sensibilidad del sensor automáticamente.	N/D
Manual	En el caso de que “Automatic” (Automático) no se pueda aplicar al soporte, utilice la función “Manual” para establecer la longitud del papel y el tamaño del espacio/bline y, a continuación, escanee el retroceso/marca calibrar la sensibilidad del sensor.	N/D
Pre-Printed (Preimpreso)	Esta función puede establecer la longitud del papel y el tamaño del espacio/bline antes de autocalibrar la sensibilidad del sensor.	N/D

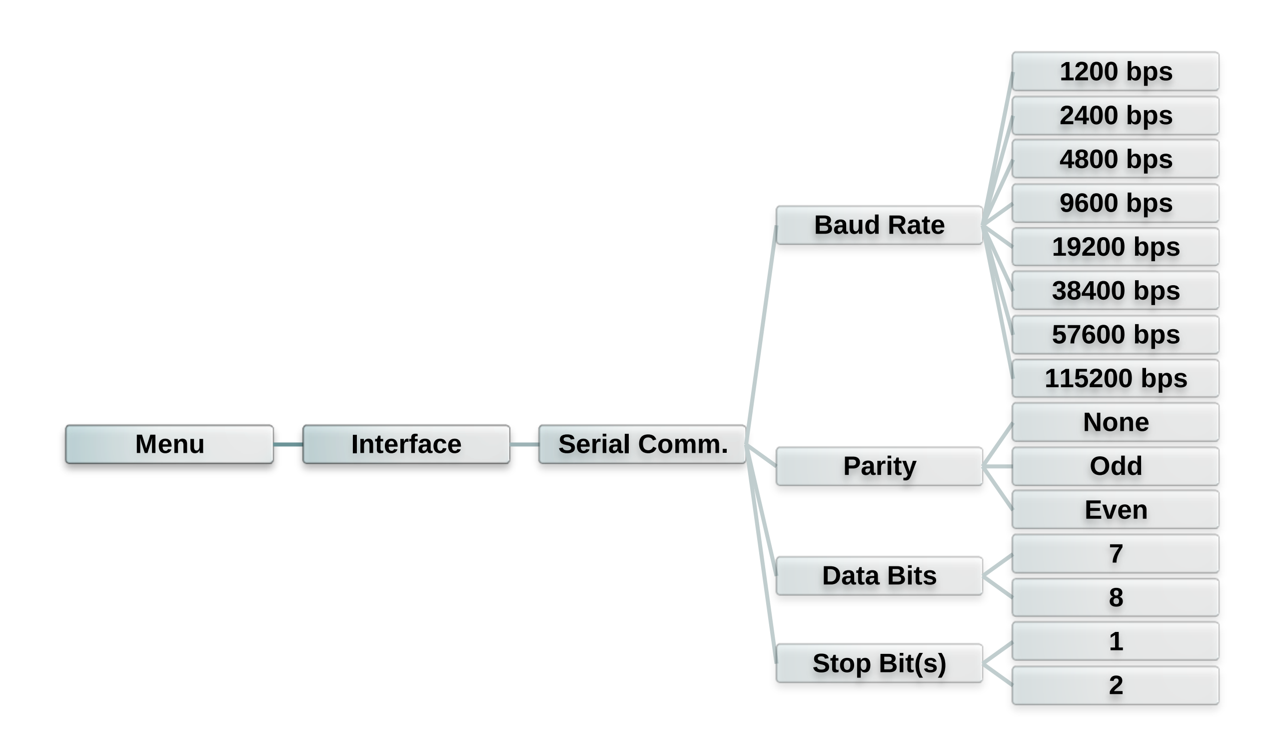
6.6 Interface (Interfaz)

Esta opción se utiliza para establecer la configuración de la interfaz de la impresora.



6.6.1 Serial Comm. (Comunicación serie)

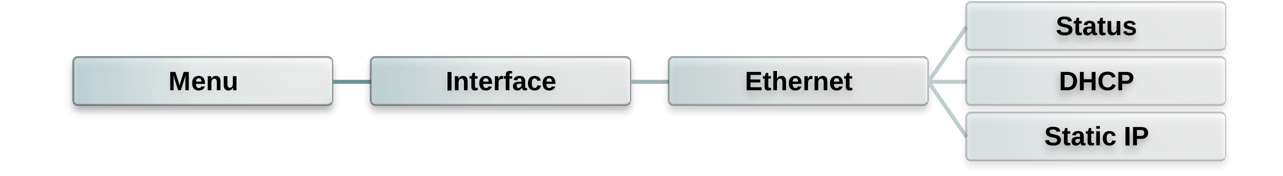
Esta opción se utiliza para establecer la configuración RS-232 de la impresora.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Baud Rate (Tasa de baudios)	Este elemento se utiliza para establecer la velocidad en baudios RS-232.	9600
Parity (Paridad)	Este elemento se utiliza para establecer la paridad RS-232.	None (Ninguna)
Data Bits (Bits de datos)	Este elemento se utiliza para establecer los bits de datos RS-232.	8
Stop Bit(s) (Bits de parada)	Este elemento se utiliza para establecer los bits de parada RS-232.	1

6.6.2 Ethernet

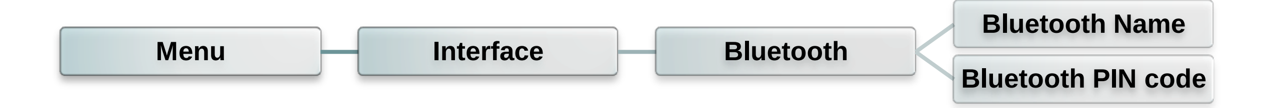
Utilice este menú para establecer la configuración Ethernet interna, comprobar el estado del módulo Ethernet de la impresora y restablecer el módulo Ethernet.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Status (Estado)	Utilice este menú para comprobar la dirección IP Ethernet y el estado de la configuración MAC.	**N/D**
DHCP	Este elemento se utiliza para activar o desactivar el protocolo de red DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, es decir, Protocolo de configuración dinámica de host).	**N/D**
Static IP (Dirección IP estática)	Utilice este menú para establecer la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace de la impresora.	**ON (ACTIVADO)**

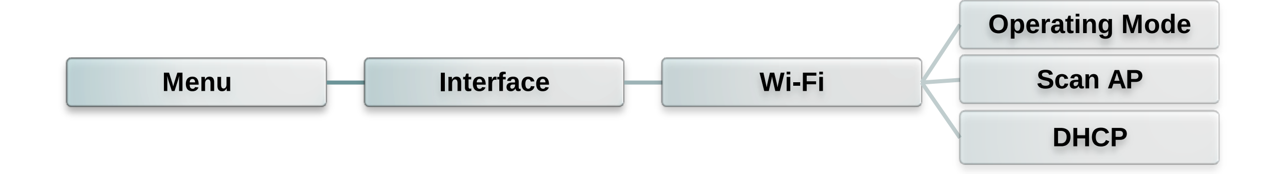
6.6.3 Bluetooth

Esta opción se utiliza para establecer la configuración Bluetooth de la impresora.



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Bluetooth Name (Nombre Bluetooth)	Este elemento se utiliza para establecer el nombre local para Bluetooth.	**BT-SPP**
Bluetooth PIN Code (Código PIN Bluetooth)	Este elemento se utiliza para establecer el código PIN local para Bluetooth.	**0000**

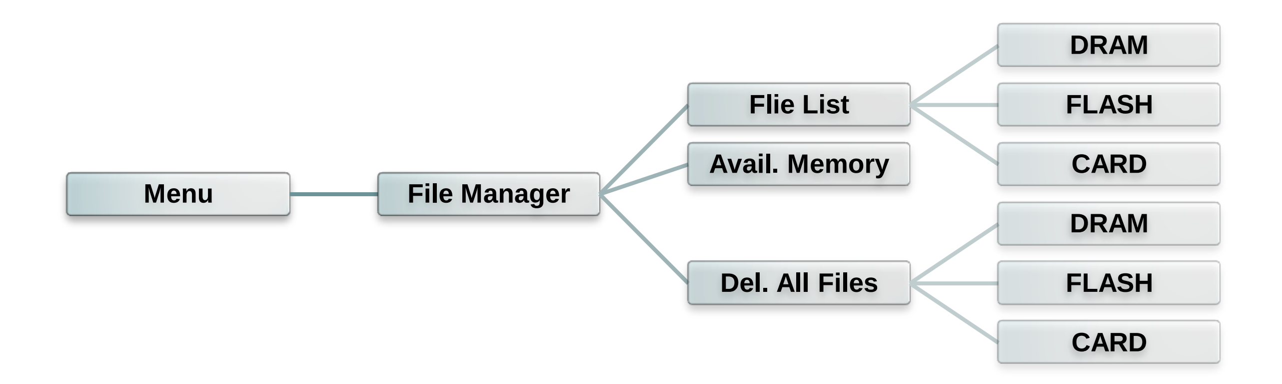
6.6.4 Wi-Fi



Elemento	Descripción	Opción predeterminada
Operating (Funcionamiento)	Este elemento se utiliza para establecer el modo de funcionamiento de la redes de área local inalámbricas para conectar dispositivos a las mismas. **Nota:** **El modo de infraestructura requiere el uso de un punto de acceso para que esta comunicación se pueda llevar a cabo.** **El modo Ad hoc implica la conexión de un equipo directamente con otro.**	**Infrastructure (Infraestructura)**
Scan AP (Búsqueda de PA)	Este elemento se utiliza para buscar el dispositivo de punto de acceso.	**N/D**
DHCP	Este elemento se utiliza para activar o desactivar el protocolo de red DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, es decir, Protocolo de configuración dinámica de host).	**ON (ACTIVADO)**

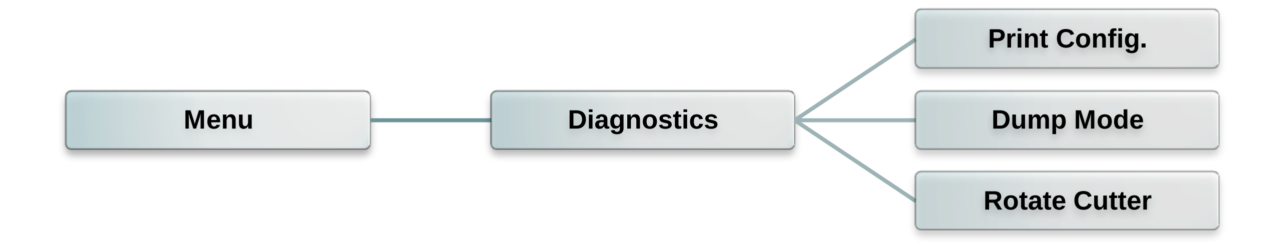
6.7 File Manager (Administrador de archivos)

Esta función se utiliza para comprobar la lista de archivos y la memoria disponibles en la impresora.



Elemento	Descripción
File List (Lista de archivos)	Utilice este menú para mostrar, eliminar y ejecutar los archivos (.BAS) que están guardados en la memoria DRAM, Flash o en la tarjeta de la impresora.
Avail. Memory (Memoria disponible)	Utilice este menú para mostrar el espacio de memoria disponible.
Del. All Files (Eliminar todos los archivos)	Utilice este menú para eliminar todos los archivos.

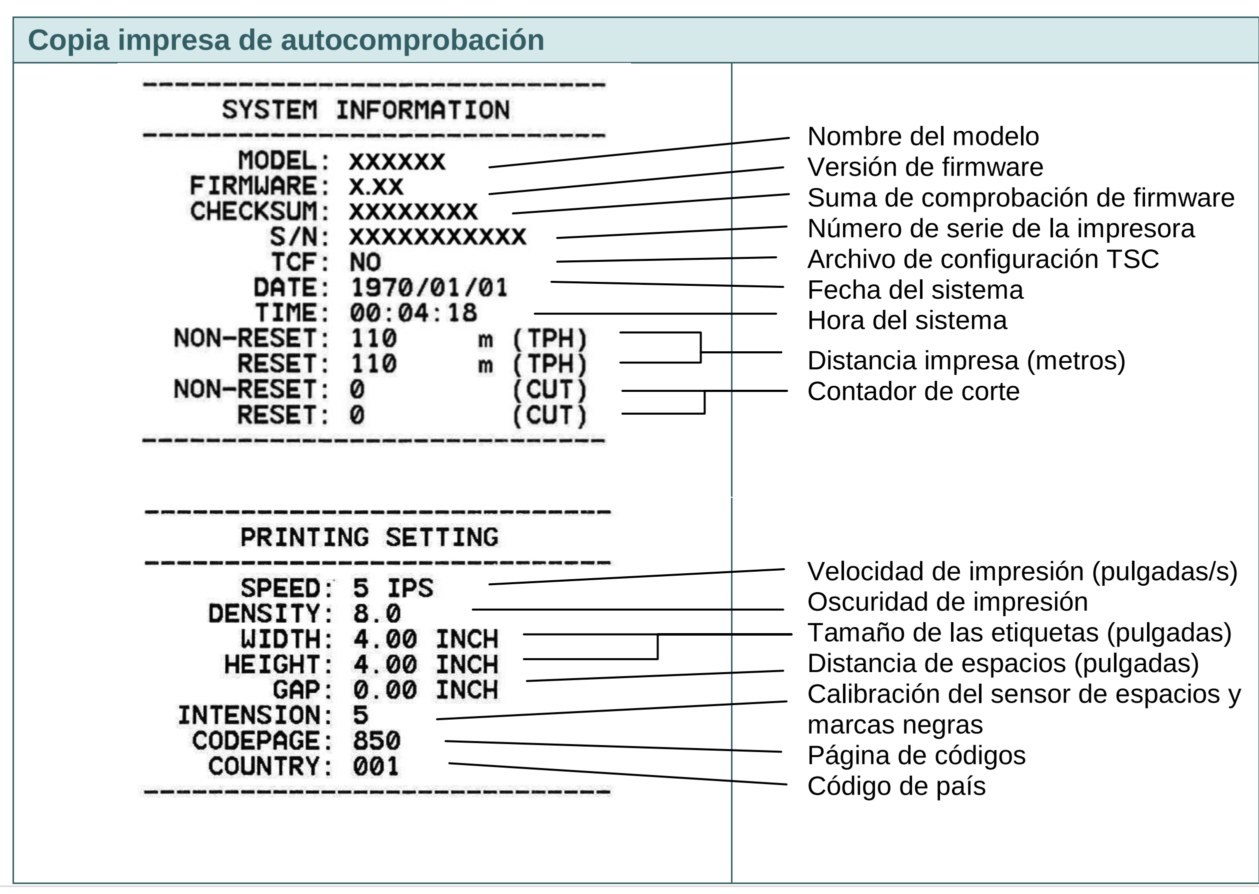
6.8 Diagnostics (Diagnósticos)

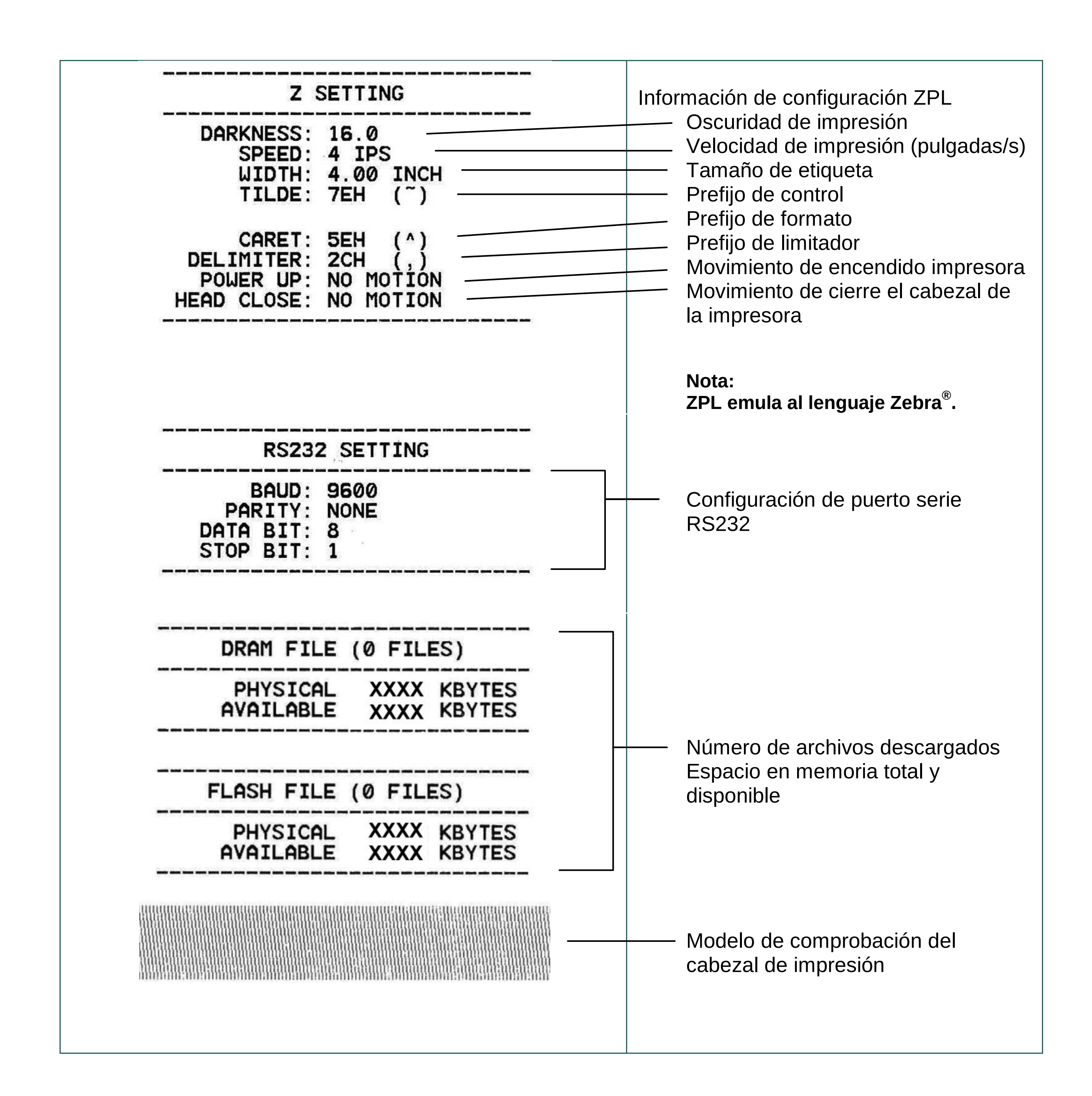


6.8.1 Print Config. (Configuración de impresión)

Esta función se utiliza para imprimir la configuración actual de la impresora en la etiqueta. En la copia impresa de la configuración aparece un patrón de prueba del cabezal de impresión, que resulta útil para comprobar si hay algún daño en algún punto de la resistencia del cabezal de impresión.





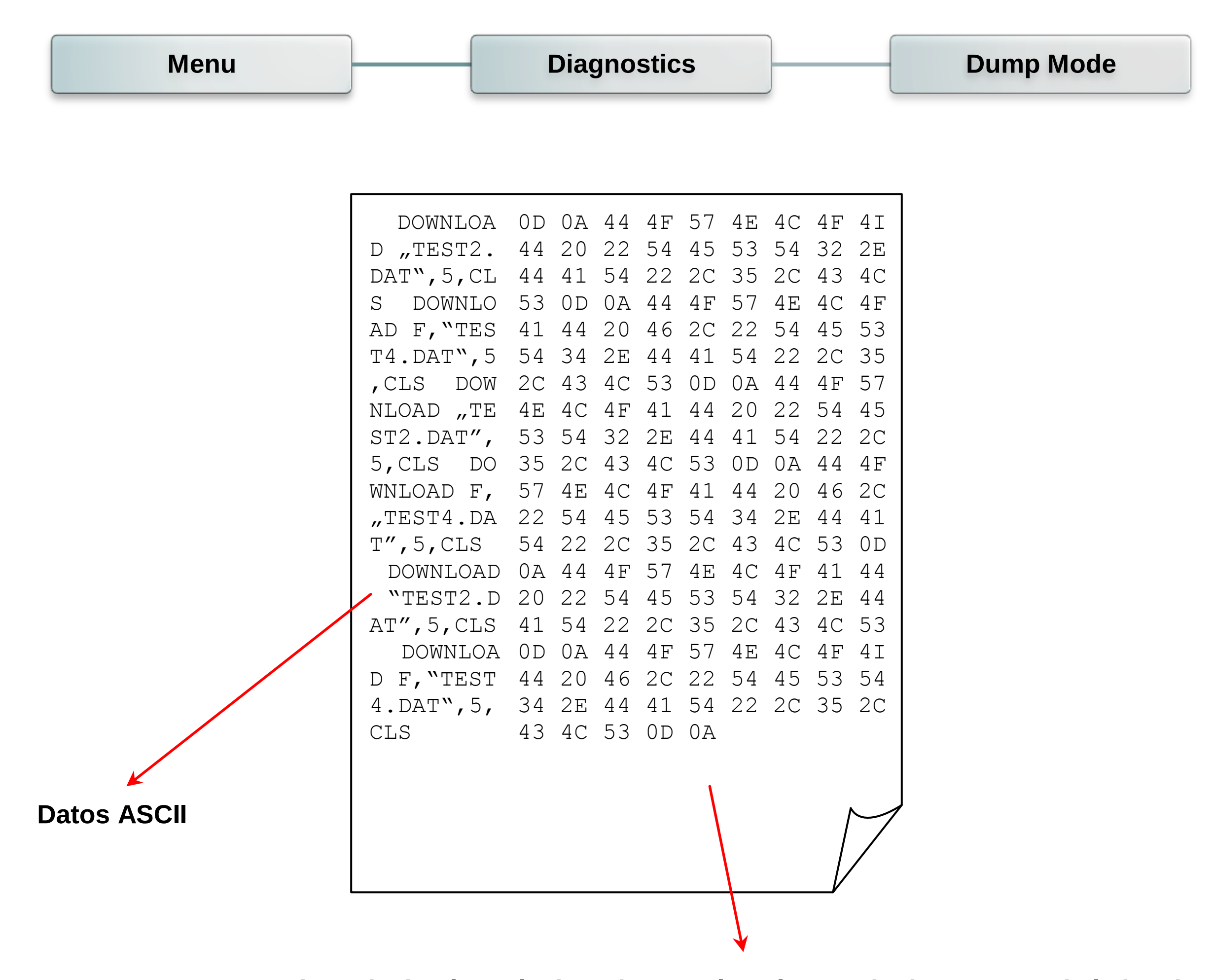


Nota:

La comprobación de los daños de los puntos requiere una anchura de papel de 10,16 cm (4”).

6.8.2 Dump Mode (Modo de volcado)

Captura los datos del puerto de comunicaciones e imprime los datos que la impresora recibe. En el modo de volcado, todos los caracteres se imprimirán en 2 columnas. Los caracteres del lado izquierdo se reciben del sistema y los datos del lado derecho son los valores hexadecimales correspondientes de dichos caracteres. Con esta información los usuarios e ingenieros pueden verificar y depurar el programa.



Datos hexadecimales relacionados con la columna de datos ASCII de la izquierda

Nota:
El modo de volcado requiere un ancho de papel de 10,16 cm (4").

6.8.3 Rotate Cutter (Módulo de corte giratorio)

En el caso de que el papel se atasque en el cortador, esta función le permite girar la cuchilla del cortador hacia delante o en la dirección contraria, lo que resulta útil para retirar fácilmente el papel atascado del cortador.



6.9 Advance Set (Configuración avanzada)

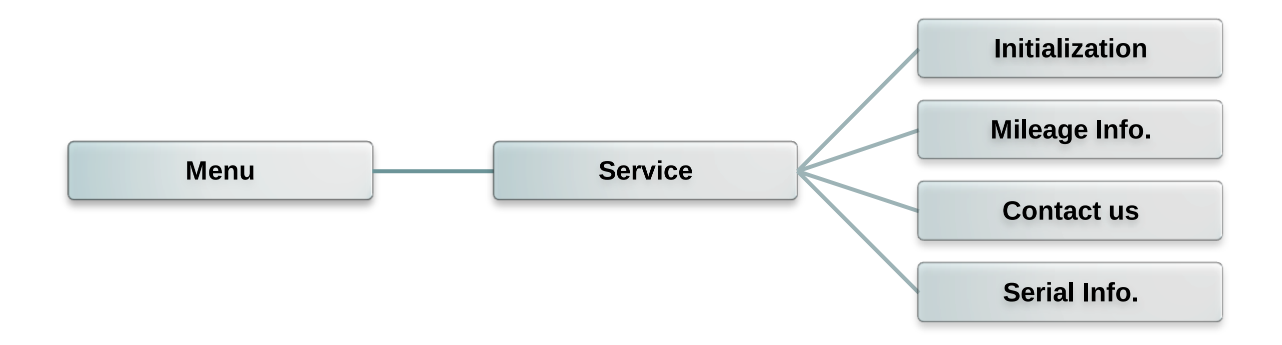
Esta función se utiliza para establecer la configuración LCD de la impresora.



Elemento	Descripción
Brightness (Brillo)	Este elemento se utiliza para configurar el brillo de la pantalla.
Date & Time (Fecha y hora)	Este elemento se utiliza para configurar la fecha y hora de la pantalla.
Language (Idioma)	Este elemento se utiliza para configurar el idioma de la pantalla.

6.10 Service (Servicio)

Esta función se utiliza para restaurar la configuración predeterminada de la impresora y comprobar la información de la impresora.



Elemento	Descripción
Initialization (Inicialización)	Esta función se utiliza para restaurar la configuración predeterminada de la impresora.
Mileage Info. (Información del número de impresiones)	Esta función se utiliza para comprobar el número de impresiones.
Contact us (Contactar)	Esta función se utiliza para comprobar la información de contacto para servicio técnico.
Serial Info. (Información del número de serie)	Esta función se utiliza para comprobar el número de serie de la impresora.

7. Solucionar problemas

La siguiente guía enumera los problemas más comunes que le pueden surgir cuando utilice la impresora de códigos de barras. Si la impresora sigue sin funcionar después de aplicar todas las soluciones propuestas, póngase en contacto con el Departamento del servicio de atención al cliente de su proveedor o distribuidor para obtener ayuda.

Problema	Causa posible	Proceso de recuperación
El indicador de alimentación no se ilumina	* El cable de la alimentación no está conectado correctamente.	* Enchufe el cable de alimentación a la impresora y a una toma de corriente. * Encienda la impresora.
Carro abierto	* Los carros de impresión están abiertos.	* Cierre los carros de impresión.
No se imprime	* Compruebe si el cable de interfaz está bien insertado en el conector de interfaz. * Compruebe si el dispositivo inalámbrico o Bluetooth está bien conectado entre el host y la impresora. * El puerto especificado en el controlador de Windows no es correcto.	* Vuelva a conectar el cable la interfaz o sustituya el cable. * Establezca la configuración del dispositivo inalámbrico. * Seleccione el puerto de impresora correcto en el controlador. * Limpie el cabezal de impresión. * El conector del arnés del cabezal de impresión no está bien conectado al cabezal de impresión. Apague la impresora y vuelva a enchufar el conector. * Compruebe en el programa si hay un comando PRINT al final del archivo y debe aparecer CRLF al final de cada línea de comando.
No se imprime en la etiqueta	* La etiqueta o la cinta no está cargada correctamente. * Uso de un tipo de papel o cinta incorrecto	* Siga las instrucciones relacionadas con la carga de soportes y la cinta. * La cinta y los soportes no son compatibles. * Compruebe el lado con tinta de la cinta. * El ajuste de densidad de impresión no es correcto.
No hay cinta	* Se ha acabado la cinta. * La cinta está instalada de forma incorrecta.	* Coloque un nuevo rollo de cinta. * Consulte los pasos del manual del usuario para volver a instalar la cinta.
No hay papel	* Se ha acabado la etiqueta. * La etiqueta está instalada de forma incorrecta. * El sensor de separación y marcas negras no está calibrado.	* Coloque un nuevo rollo de etiquetas. * Consulte los pasos del manual del usuario para volver a instalar el rollo de etiquetas. * Calibre el sensor de separación y marcas negras.
Atasco de papel	* El sensor de separación y marcas negras no está ajustado correctamente. * Asegúrese de que el tamaño de la etiqueta esté ajustado correctamente. * Las etiquetas pueden estar atascadas en el mecanismo de la impresora.	* Calibre el sensor de soportes. * Establezca el tamaño de soporte correctamente. * Quite la etiqueta atascada del interior del mecanismo de la impresora.

Retirar etiqueta	* La función de exfoliación está habilitada.	* Si está instalado el módulo de exfoliación, extraiga la etiqueta. * Si el módulo de exfoliación no está delante de la impresora, desconéctela e instálelo. * Compruebe que el conector esté enchufado correctamente.
No se puede descargar el archivo a la memoria (FLASH, DRAM o TARJETA)	* El espacio de memoria está lleno.	* Elimine archivos que no utilice en la memoria.
No se puede utilizar la tarjeta SD	* La tarjeta SD está dañada. * La tarjeta SD no se inserta correctamente. * Utiliza el fabricante de tarjetas SD no aprobado.	* Utilice la tarjeta SD de capacidad soportada. * Vuelva a insertar la tarjeta SD. * Consulte la sección 2.2.3 para conocer las especificaciones de la tarjeta SD y los fabricantes de tarjetas SD admitidos.
Mala calidad de impresión	* La cinta y los soportes se han cargado de forma incorrecta. * Hay acumulación de adhesivo o de polvo en el cabezal de impresión. * La densidad de impresión no está ajustada correctamente. * Algún elemento del cabezal de impresión está dañado. * La cinta y los soportes no son compatibles. * La presión del cabezal de impresión no está ajustada correctamente.	* Vuelva a cargar el material. * Limpie el cabezal de impresión. * Limpie el rodillo de la bandeja. * Ajuste la densidad de impresión y la velocidad de impresión. * Ejecute la autocomprobación de la impresora y compruebe el patrón de prueba del cabezal de impresión por si faltan puntos en el patrón. * Cambie la cinta o el soporte de la etiqueta en cuestión. * Regule la perilla de ajuste de presión del cabezal de impresión. * La palanca de liberación no cierra correctamente en el cabezal de impresión.
Falta impresión en el lado izquierdo o derecho de la etiqueta	* Configuración del tamaño de etiqueta incorrecta.	* Establezca el tamaño de etiqueta correcto.
Línea gris en la etiqueta en blanco	* El cabezal de impresión está sucio. * El rodillo de la bandeja está sucio.	* Limpie el cabezal de impresión. * Limpie el rodillo de la bandeja.
Impresión irregular	* La impresora está en el modo Volcado hexadecimal. * La configuración RS-232 no es correcta.	* Encienda y apague la impresora para omitir el modo Volcado. * Vuelva a establecer la configuración RS-232.
La alimentación de etiquetas no es estable (torcida) al imprimir	* La guía de soportes no toca el borde del soporte.	* Si la etiqueta se mueve al lado derecho, mueva la guía de etiquetas hacia la izquierda. * Si la etiqueta se mueve al lado izquierdo, mueva la guía de etiquetas hacia la derecha.
Se saltan las etiquetas al imprimir	* El tamaño de la etiqueta no se ha especificado correctamente. * La sensibilidad del sensor no está ajustada correctamente. * El sensor de soportes está cubierto de polvo.	* Compruebe si el tamaño de la etiqueta está configurado correctamente. * Calibre el sensor a través de las opciones de separación manual y separación automática. * Limpie el sensor de separación y marcas negras utilizando el soplador.

Problemas de arrugas	* La presión del cabezal de impresión no es correcta. * La instalación de la cinta no es correcta. * La instalación del soporte no es correcta. * La densidad de impresión no es correcta. * La alimentación de soportes no es correcta.	* Consulte el capítulo siguiente. * Establezca la densidad adecuada para conseguir una buena calidad de impresión. * Asegúrese de que la guía de etiquetas toque el borde de la guía de soportes.
La hora del reloj en tiempo real (RTC) no es correcto al reiniciar la impresora	* La batería se ha agotado.	* Compruebe si hay una batería en la placa principal.
La posición de la copia impresa en la parte izquierda no es correcta	* Configuración del tamaño de etiqueta incorrecta. * El parámetro Shift X (Desplazamiento X) del menú LCD no es correcto.	* Establezca el tamaño de etiqueta correcto. * Presione [MENU] (MENÚ) → [SELECT] (SELECCIONAR) x 3 → [DOWN] (BAJAR) x 5 → [SELECT] (SELECCIONAR) para ajustar correctamente el parámetro de Shift X (Desplazamiento X).
La posición de impresión de la etiqueta pequeña no es correcta	* La sensibilidad del sensor de soportes no está ajustada correctamente. * El tamaño de la etiqueta no es correcto. * El parámetro Shift Y (Desplazamiento Y) del menú LCD no es correcto. * El ajuste de offset vertical del controlador no es correcto.	* Calibre de nuevo la sensibilidad del sensor. * Establezca el tamaño de etiqueta y el tamaño de separación correctos. * Presione [MENU] (MENÚ) → [SELECT] (SELECCIONAR) x3 → [DOWN] (BAJAR) x6 → [SELECT] (SELECCIONAR) para ajustar correctamente el parámetro de Shift Y (Desplazamiento Y). * Si utiliza el software BarTender, ajuste el desfase vertical en el controlador.

8. Mantenimiento

Esta sección presenta las herramientas y los métodos de limpieza para el mantenimiento de la impresora.

1. Utilice uno de los materiales siguientes para limpiar la impresora.
   - Bastoncillo de algodón
   - Paño sin pelusas
   - Cepillo de perilla/aspiradora
   - Etanol al 100% o alcohol isopropílico
2. El proceso de limpieza se describe de la siguiente forma.

Pieza de la Impresora	Método	Intervalo
Cabezal de impresión	1. Desconecte siempre la impresora antes de limpiar el cabezal de impresión. 2. Deje que el cabezal de impresión se enfríe durante, al menos, un minuto. 3. Utilice un trozo de algodón y etanol al 100% o alcohol isopropílico para limpiar la superficie del cabezal de impresión.	Limpie el cabezal de impresión cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas.
	Cabezal de impresión Elemento Lápiz limpiador del cabezal	Cabezal de impresión Elemento
Rodillo de la bandeja	1. Desconecte la alimentación. 2. Gire el rodillo de la bandeja y límpielo completamente con agua.	Limpie el rodillo de la bandeja cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas
Barra de exfoliación	Utilice el paño sin pelusas con etanol al 100% para limpiarla.	Cuando sea necesario
Sensor	Aire comprimido o aspiradora	Mensualmente
Exterior	Límpielo con un paño húmedo	Cuando sea necesario
Interior	Cepillo o aspiradora	Cuando sea necesario

Nota:

- No toque el cabezal de impresión con la mano. Si lo tiene que tocar, hágalo con cuidado y utilice etanol para limpiarlo.
- Utilice etanol al 100% o alcohol isopropílico. NO utilice alcohol médico, ya que puede dañar el cabezal de impresión.

- Limpie con cierta frecuencia el cabezal de impresión y los sensores de consumibles cuando cambien un nuevo soporte para que el rendimiento de la impresora siga siendo el mismo y prolongar la vida útil de la misma.

Historial de revisión

Fecha	Contenido	Editor
2014/4/24	Modificación de la sección “Cumplimiento de normativas y homologaciones de agencias”	Camille
2014/6/18	Modificación de las especificaciones de la fuente de alimentación conmutada (sección 1.3)	Camille



TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

Sede central corporativa
9F., No.95, Minquan Rd., Xindian Dist.,
New Taipei City 23141, Taiwan (R.O.C.)
TELÉFONO: +886-2-2218-6789
FAX: +886-2-2218-5678
Sitio Web: www.tscprinters.com
Correo electrónico: apac_sales@tscprinters.com
tech_support@tscprinters.com

Li Ze Plant
No.35, Sec. 2, Ligong 1st Rd., Wujie Township,
Yilan County 26841, Taiwan (R.O.C.)
TELÉFONO: +886-3-990-6677
FAX: +886-3-990-5577